



## Fordøren på bussen åpnes 20. september 2021

Etter nøye vurderinger åpner nå Troms fylkestrafikk fordøren på bussen.

### Fra og med 20. september gjelder følgende:

- Inngang foran er nå mulig for alle busspassasjerer
- Reisekort kan avleses som normalt om bord på alle busser
- Kortbetaling tilgjengelig på region- og distriktlinjer
- Kontantbetaling tilgjengelig på alle busslinjer (også hurtigbåt)
- De fremste seteradene åpnes for reisende

### Hva gjelder for de som bruker Troms Billett-appen?

#### Tromsø bybuss

- Bruk midt-dør ved påstigning
- Man trenger ikke vise telefon med gyldig billett til sjåfør
- QR-kode skal ikke registreres på billettmaskin ved ombordstigning
- Passasjerer er selv ansvarlig for å ha gyldig billett før de går om bord

#### Alle andre busslinjer (Harstad by, distrikt- og regionlinjer)

- Gå inn foran
- Vis gyldig digital billett uoppfordret til sjåfør ved påstigning
- QR-kode skal ikke registreres på billettmaskin ved ombordstigning
- Passasjerer er selv ansvarlig for å ha gyldig billett før de går om bord

### Hva gjelder for reisekort?

- Alle reisekort kan avleses som normalt ved inngang foran
- I Tromsø kan reisekort fortsatt avleses ved påstigning gjennom midt-dør
- Får du feilmelding på reisekort må du kontakte Troms fylkestrafikks kundesenter (777 88 777)
- Brukere av reisekort oppfordres til å ta i bruk Troms Billett-appen. Troms fylkestrafikks kundesenter (777 88 777) kan bistå med veiledning. Mer informasjon finnes på [tromskortet.no](http://tromskortet.no)

### Reiseråd gjelder fortsatt

Troms fylkestrafikk følger nasjonale retningslinjer for kollektivtrafikken og samarbeider med lokale smittevernmyndigheter. Reisende oppfordres til å gjøre seg kjent med reiserådene før de reiser. Reiseråd er til enhver tid oppdatert på [www.tromskortet.no](http://www.tromskortet.no).

