

2020

## Delplan 2

# Plan for kommunal krisekommunikasjon – Dyrøy kommune

Tore Uthaug  
Dyrøy kommune  
Vedtatt: 01.10.2020  
Revidert:



## Innhold

Del 1 – Operativ plan.....	4
1.1 Kriterier for iverksetting av planen .....	4
1.2 Varsling.....	4
1.3 Varslingsliste kriseledelsen.....	5
1.4 Varslingsliste stedfortredere ved behov .....	6
1.5 Umiddelbare tiltak for informasjonsteamet .....	6
1.6 Kommunikasjonstiltak ved hendelser identifisert i ROS-analysen.....	7
1.7 Prioritering av bygninger.....	12
Strømbrudd .....	12
Brudd på vannforsyning .....	13
1.8 Beredskapsarbeid uten tilgang til strøm, telefon og internett .....	13
1.9 Varsling av kommunens innbyggere og øvrig publikum .....	13
1.10 Andre metoder for varsling .....	14
1.11 Varsling av kommunens ansatte .....	14
1.12 Områder med manglende mobildekning – tiltak .....	15
Del 2 – Operative skjema og momentlister.....	16
2.1 Mal for første møte/statusmøte .....	16
2.2 Mal for loggføring.....	17
2.3 Momentliste ved varsling av hendelser .....	18
2.4 Momentliste kommunikasjon – media, publikum og andre .....	19
2.5 Sjekkliste for innledende melding på kommunens nettside og pressemelding.....	19
2.5.1 Eksempel på pressemelding .....	19
2.6 Sjekkliste for pressekonferanser .....	19
2.7 Sjekkliste for tema i pressekonferanser .....	20
Del 3 – Prinsipper og policy .....	21
3.1 Overordnede prinsipper for krisekommunikasjon .....	21
3.2 Målsetninger .....	21
3.3 Ansvarsfordeling.....	22
3.4 Retningslinjer for informasjonshåndtering og kommunikasjon.....	22
3.5 Informasjonsteam .....	23
3.5.1 Oppgaver for informasjonsteamet.....	23
3.6 Kommunikasjonskanaler og utstyr.....	25
3.7 Varsling via radio/TV .....	26
3.8 Presse- mediesenter.....	27
3.9 Pressekonferanser .....	27

3.10	Ansvar for ajourhold og oppdatering .....	27
4.	Vedlegg .....	28
4.1	Hendelse 1 – Ekstremvær .....	28
4.2	Hendelse 2 – Skog og lyngbrann .....	30
4.3	Hendelse 3 - Skred .....	32
4.4	Hendelse 4 – Bortfall av elektronisk kommunikasjon .....	34
4.5	Hendelse 5 – Trafikkulykke/Skolebuss .....	36
4.6	Hendelse 6 – Skipsulykke .....	38
4.7	Hendelse 7 – Større trafikkulykke med farlig gods .....	40
4.8	Hendelse 8 – Flyulykke .....	42
4.9	Hendelse 9 – Institusjonsbrann .....	44
4.10	Hendelse 10 – Skyting på skole .....	46
4.11	Hendelse 11 - Pandemi .....	48
4.12	Hendelse 12 – Langsiktig strømbrudd .....	51

## Del 1 – Operativ plan

<b>Leder informasjonsteam: Håvard Johnsen</b>	<b>908 78 323</b>
<b>Pressekontakt: Ordfører Marit A.Espenes</b>	<b>913 35 574</b>
<b>Publisering/Web: Marlin Antonsen</b>	<b>482 44 270</b>

### 1.1 Kriterier for iverksetting av planen

Denne planen iverksettes av kriseledelsen dersom det etter en initialvurdering av situasjonen konkluderes med at den medfører et informasjons- og kommunikasjonsbehov som er større enn det den daglige driften kan dekke.

Planen kan iverksettes av ethvert medlem av kriseledelsen, også uten at hele kriseledelsen av vært samlet.

### 1.2 Varsling

Enhver ansatt i kommunen som får kjennskap til en krise eller alvorlig uønsket hendelse skal, uten tap av tid, først varsle nødetatene, deretter rådmann/ordfører.

Videre utøves nødvendig bistand for å redde liv og begrense skaden.

I en nødsituasjon der liv eller helse er truet varsles:

<b>Brann</b> <b>110</b>	<b>Politi</b> <b>112</b>	<b>Ambulanse</b> <b>113</b>
----------------------------	-----------------------------	--------------------------------

Det er tilstrekkelig å ringe ett av numrene da de er organisert med varsling seg imellom.

**Telefonnummer lokalt politi: 02800**

Dette er ikke et nødnummer og brukes dersom situasjonen ikke er akutt.

Ved hendelser der det ikke er nødvendig å varsle politi, varsles rådmann direkte. Rådmann vurderer om hendelsen er så alvorlig eller omfattende at kommunens krisestab etableres, herunder hvorvidt etableringen skal omfatte hele eller kun deler av staben.

**Merk:**

Den i kriseledelsen som først får varsel om en hendelse, normalt rådmann, varsler umiddelbart leder for informasjonsteam. Leder tar ansvaret for å varsle øvrig kriseledelse etter føring fra rådmann, rådmann fokuserer på videre håndtering av situasjonen.

Dersom hverken rådmann eller ordfører er tilgjengelig og det er andre i kriseledelsen som mottar varslingen, skal vedkommende varsle leder for informasjonsteamet som overtar ansvaret for varslingen.

Videre fokus i varslingen rettes da primært mot rådmann/ordfører, ved å videre kontakte de via telefon eller andre måter, som personlig fremmøte.

### 1.3 Varslingsliste kriseledelsen

Navn	Tittel	Funksjon/Område	Telefon nr. jobb	Mobil
Marit Alvig Espenes	Ordfører	Leder	913 35 574	913 35 574
Tore Uthaug	Rådmann	Leder for stab	404 00 125	404 00 125
Karl Johan Olsen	Kommunalsjef	Helse og omsorg	915 35 349	915 35 349
Håvard Johnsen	Kommunalsjef	Oppvekst og kompetanse	908 78 323	908 78 323
Kjell - Rune Marthinsen	Enhetsleder	Teknisk	485 00 826	906 57 867
Marlin Antonsen	Leder POS	Logg/Web	48244270	482 44 270

Tilkallingsressurser:				
Anette Jørgensen	Helsesykepleier	Helsestasjon	990 98 768	
Nina Bolle	Enhetsleder	Barnehage	922 12 053	915 73 209
May Elin Hals	Enhetsleder	Skole	467 49 631	993 92 371
Lars A. Nesje	Kommuneoverlege	Helse (Lege)	982 90 444	909 75 625
Tor Ivar Olsen	Brannsjef	Brann	992 04 836/110	992 04 836
Helene Sætherskar	Sekretær	Servicetorg	928 64 492	928 64 492
Hans-Terje Skog	IT-leder	Interkom.Sørreisa	932 88 666	926 64 962

## 1.4 Varslingsliste stedfortredere ved behov

Stedfortredere for:	Navn	Tlf.
Rådmann	Karl Johan Olsen	915 35 349
	Håvard Johnsen	908 78 323
Ordfører	Rakel Jensen	976 47 678
K.sjef helse og omsorg	Noeline Goos	467 48 305
K.sjef oppvekst og kompetanse	May-Elin Hals	993 92 371
Enhetsleder teknisk	Ole Molund	413 98 981
Leder POS	Kjell-Jostein Lillegård	915 93 629

Fullstendige varslingslister for Dyrøy kommune med navn, funksjon og nummer ligger i delplan nr.7 – Kontaktliste og ressursoversikt.

### **Nødmodus mobiltelefon**

Med mobiltelefon er det mulig å ringe nødnummer 112 selv uten dekning fra leverandøren telefonen er tilknyttet, SIM-kort eller penger på kontantkort. Forutsetningen er at det finnes en annen operatør som har dekning der telefonen befinner seg.

**Merk:** Gjelder kun nødnummer 112, ikke de to øvrige.

## 1.5 Umiddelbare tiltak for informasjonsteamet

Så snart informasjonsteamet er informert iverksettes følgende tiltak, uavhengig av type hendelse. Listen kan brukes som logg.

Tiltak	Ansvar	Status
Iverksette loggføring. Kan evt. gjøres som taleopptak på telefon/annet inntil flere i teamet er på plass. (Taleopptak overføres til skriftlig logg)		
Fullføre varsling av kriseledelsen		
Forberede informasjon til: - nettside, sosiale medier og intern info, ev.lokal avis  Rådmann godkjenner før publisering.		

Når flere i teamet er på plass, iverksettes tiltak ifht gjeldende hendelse. Rekkefølge og prioritet tilpasses situasjonen. Oppgavene koordineres med kriseledelsen. Listen kan brukes som logg.

- Vurdere behov for ekstra hjelp/bistand.
- Kalle inn ved behov

## 1.6 Kommunikasjonstiltak ved hendelser identifisert i ROS-analysen

Som del av «plan for krisehåndtering» er det utarbeidet tiltak for 12 hendelser basert på ROS-analysen. Tiltakene beskriver noen kommunikasjonstiltak, samt andre tiltak som er eksisterende for forebygging og andre beredskapstiltak dersom en av de uønskede hendelsene inntreffer. Det er lagt til noen punkter som ikke ble tatt med i ROS-analysen, disse tillegges hendelsene ved neste revidering.

### **Hendelse 1: Ekstremvær – se vedlegg 1**

#### **Identifiserte eksisterende tiltak:**

- Bruk av kartgrunnlag fra NVE for å kartlegge fareområder mht høyt tidevann
- Kartlagt pumpekapasitet:  
Bruk av våre utrykningskjøretøyer og materiell brannvern.  
I rammeavtale med maskinentreprenør har vi tilgjengelighet av ressurser og mannskaper for å kunne sette inn ved flomsituasjoner som er av en slik art at vi ikke kan håndtere det via egne ressurser.

#### **Tiltak:**

- Varsle befolkningen. I forkant informasjon om egenberedskap:
  - Sikring/fjerning av eiendeler i utsatte områder
  - Sikre eiendeler fra kjellere som står i fare for oversvømmelse
- Evakuering når vær tillater det
- Oppdaterte kriseplaner
- Jevnlig øving med bl annet Sivilforsvaret
- Istandsette gamle fergekaier slik at de kan brukes ved eventuell evakuering og tilgang til Dyrøya ved eventuell stenging av brua
- Oppdatere ROS-analysen med nye tiltak: Det er lage en idèbank på tvers av kommuner med tiltak direkte knyttet til flom. Tas inn ved neste revidering.

### **Hendelse 2: Skog og lyngbrann – se vedlegg 2**

#### **Identifiserte eksisterende tiltak:**

- Forbud mot bråtebrenning

#### **Tiltak:**

- Informasjon til innbyggerne mht. faremomenter knyttet til bråtebrenning, synliggjøre perioder hvor det er økt fare

- Dyrøy brannvesens beredskap og utstyr er basert på standardberedskap (omfatter alt fra bilulykke, husbrann, gress, skog og lyngbrann). DSB sender årlig ut informasjon ifht tilgjengelig skogbrannhelikopter i regionene
- Bruk av brannvesen i nabokommuner
- Bruk av Sivilforsvar/Forsvar som støttestyrker
- Øvelser ihht skogbrann
- Evakuering i nærområdet pga røykutvikling
- Innbyggervarslingssystem (ikke etablert pr juni 2020). Kanaler som facebook og hjemmeside benyttes

### **Hendelse 3: Skred – se vedlegg 3**

#### **Identifiserte eksisterende tiltak:**

- Bruk av kartgrunnlag fra NVE for å kartlegge fareområder mht utløsnings- og utløpsområder for skred

#### **Tiltak:**

- Oppdaterte kriseplaner
- Varsling av innbyggere
- Jevnlig øving med bl.a. Sivilforsvaret og andre aktuelle instanser knyttet til redningsarbeid
- Holdningsskapende tiltak som gjør at færre tar risikoen med scooterkjøring i farlig terreng. Dette i samarbeid med Dyrøy og Sørreisa Snøscooterforening og politiet
- Utarbeide oversikt over bebyggelse i skredutsatte områder
- Det vurderes etablering av scooterløype, denne skal unngå utsatte områder. Sak pågår
- Eventuell evakuering vurderes opp mot sannsynlighet for utløp av skred i befolkede områder

### **Hendelse 4: Bortfall av elektronisk kommunikasjon – se vedlegg 4**

#### **Identifiserte eksisterende tiltak:**

- Mulighet for omkobling, backup til forskjellige lokasjoner utenfor kommunehuset (samarbeid med Sørreisa kommune)

#### **Tiltak:**

- Kort info via hjemmeside/facebook om mulig
- Kvalitetssikre at kabelen registreres der den faktisk er lagt
- Forbedre 4G, spesielt mot område Skøvatnet/Sørfjord (etablert mobilmast 2018)
- Undersøke aggregatkapasiteten i kommunen - må kunne få opp pasientjournaler etc. Sykehjemmet prioriteres med eget nøddaggregat
- I sektor-ROS burde enhetene uttrykke hvor sårbar de vil være ved bortfall av elektronisk kommunikasjon
- Etablere kommunikasjon via radioterminaler på nødnett. Etablere samarbeid med brann for sambandstester med Fylkesmannen og kommuner



- Pr juni 2020 har ikke Dyrøy kommune egne nødnettsterminaler i kriseledelsen. Brannvesenet har også tilgang til talegruppene Event 50 og Event 51 (som pr nå er reservert Troms og Finnmark) Nødnett brukes som det nasjonale, digitale radiosambandet for nød- og beredskapsaktører i Norge og er et separat mobilnett med landsdekkende infrastruktur.

#### **Hendelse 5: Trafikkulykke skolebuss – se vedlegg 5**

##### **Identifiserte eksisterende tiltak:**

- Nedsatt fartsgrense i aktuelt område
- Strøing/salting av aktuell veistrekning

##### **Tiltak:**

- Behov for varsling: Pårørende i første omgang
- Gjennomføre regelmessig samvirkeøvelser (sammen med alle nødetatene) med denne type ulykker som tema
- Regelmessig gjennomgang av skolenes beredskapsplan for krisehåndtering
- Oppdatere kommunens overordna beredskapsplan med følgene:
  - Utarbeide/oppdatere plan for krisekommunikasjon, media og egne ansatte
  - Plan for opprettelse og drift av mottakssenter for pårørende (se delplan 4)

#### **Hendelse 6: Skipsulykke – se vedlegg 6**

##### **Identifiserte eksisterende tiltak:**

- Kommunenes plan for evakuering og innkvartering (se delplan 5)
- Rederiets tiltaksplan for uønskede hendelser

##### **110-sentralens varslingsrutiner:**

- Trippelvarsling (politi, ambulanse og brann)
- Varsle kystverket
- Lokale brannvesen/oljevern, IUA
- Varsle nabokommuner

##### **Tiltak:**

- Behov for evakuering av passasjerer på skipet

##### **Tiltak for å styrke beredskap og håndteringsevne:**

- Kartlegge særlig sårbare områder i strandsonen i f.m. oljepåslag – utarbeides prioritert tiltaksliste
- Oppdatere kommunens overordna beredskapsplan med følgene:
  - Utarbeide plan for krisekommunikasjon, media og egne ansatte
  - Plan for opprettelse og drift av mottakssenter for pårørende

#### **Hendelse 7: Større trafikkulykke med farlig gods – se vedlegg 7**

##### **Identifiserte eksisterende tiltak:**

- Varsle politi, ambulanse og brann

**Tiltak:**

- Befolkningsvarsling: Ja, ved eventuell avsperring av aktuelt område og varsling av igangsatte tiltak som berører befolkningen i området
- Kan være behov for evakuering innenfor et avgrenset område

**Tiltak for å øke kunnskap:**

- Kommunen, ved det kommunale brannvesen, kartlegger hvilke type farlig gods som ferdes i området, samt kartlegger industrien i området (egen kommune og nabokommune), som bruker kjemikalier

**Tiltak for å styrke beredskap og håndteringsevne:**

- Oppdatere kommunens overordna beredskapsplan med følgende:
  - Utarbeide/oppdatere plan for befolkningsvarsling
  - Utarbeide/oppdatere plan for krisekommunikasjon, media og egne ansatte.
  - Plan for evakuering ved eksplosjonsfare/branntilløp

**Hendelse 8: Flyulykke – se vedlegg 8**

**Identifiserte eksisterende tiltak:**

- Avinors og forsvarets egen beredskapsplan

**Tiltak:**

Kompetanseheving på krisekommunikasjon for psykosos.team/kriseledelsen

- Plan for mottaksenter for pårørende og håndtering av dette (se delplan 4)

**Hendelse 9: Institusjonsbrann – se vedlegg 9**

**Identifiserte eksisterende tiltak:**

- Brannøvelser ved skolen
- Evakueringsplan
- Brannvarslere
- Nødutgang

**Tiltak:**

- Skolen mangler egen ROS-analyse
- Gjennomføre brannøvelser
- Oppdaterte evakueringsplaner og opplæringsrutiner
- Sprinkelanlegg
- Evakueringsplaner for alle kommunale bygg
- Plan for å gjennomføre undervisning uten å benytte skolens område. Elevene er pr juni 2020 utstyrt med ipad for digital undervisning. Teams fungerer som verktøy.
- Vedlikeholdsrutiner på elektriske anlegg og brannvarslere

- Utarbeide plan for krisekommunikasjon
- Vaktordninger som ivaretar Dyrøy og Sørreisa ved ev.brann

### **Hendelse 10: Skyting på skole – se vedlegg 10**

#### **Identifiserte eksisterende tiltak:**

- Skolens evakueringsplan – eksisterende for brann, men kan fungere for andre årsaker
- Politiets handlingplan for pågående livstruende vold. Politiet har kart og informasjon over kommunens skoler og barnehager

#### **Tiltak:**

- DSB oppfordrer til implementering i kommunal beredskapsplan. Gjennomføres i Dyrøy.
- 3 F'er: Forstå, Forebygge, Forberede
- Plan for hva som kan gjøres før nødetater har kommet til: varsling, låsing, rømming
- Øke kunnskapen om skoleskyting: hvilke tegn kan oppfattes, unngå å overse varselstegn, psykiske problemer avdekkes ifølge DSB for sent, gode rutiner for å koble inn psykologisk helsetjeneste og eventuelt styrking av denne.  
Tiltak: kompetanseheving/kurs
- Toveis talevarslingsanlegg der skoleledelsen når ut til elever og ansatte
- To dører ut av hvert klasserom for å gjøre det lettere å flykte
- Behov for informasjon ut, men forbehold om å unngå og oppsøke situasjonen.

### **Hendelse 11: Pandemi – se vedlegg 11**

#### **Identifiserte eksisterende tiltak:**

- Smittevernplan for Dyrøy/Senja/Sørreisa 1.4.2016 – rev. 3.2.2020
- Vaksine som tilbys i forkant av influensasesong (mest utsatt mellom november-mars), tilbys risikogrupper
- Smitteverntiltak på arbeidsplasser og generelt (basal hygiene som håndvask etc).

#### **Tiltak:**

- Gjennomføre egen sektor ROS for PLO for å synliggjøre eventuelle sårbarheter/mangler. Må gjennomføres i Dyrøy, tas med i framdriftsplan.
- Innarbeide funn i beredskapsplan for helse og omsorg. Pr juni 2020 jobbes det med egen helse og beredskapsplan.
- Smittevernlege og rådmenn i beredskapsgruppen vil i et slikt tilfelle gjennomgå ressurser i hver enkelt kommune. Man kan her avtale interkommunalt samarbeid der det er nødvendig. Innleggelse og kommunikasjon med lokalt sykehus vil foregå gjennom ordinære kanaler. Innleggelse skal vurderes strengt.
- Skoler og barnehager må vurderes stengt under hendelsen. Dette gjøres av smittevernlege etter delegasjon fra kommunene. Avgjørelsen gjøres i samråd med kriseledelsen. Elevene har pr juni 2020 utstyr for hjemmeundervisning via Teams.
- Kommunisere ut informasjon om, samt tilby influensavaksine til risikogrupper som forebyggende tiltak.

- Kommunisere ut informasjon om gjeldende regelverk for egen kommune, samt gjeldende smitteverntiltak, forebyggende hygiene, reduserte tjenestetilbud. Ekstern og intern info.

### Hendelse 12: Langsiktig strømbrudd – se vedlegg 12

#### Identifiserte eksisterende tiltak:

- Handlingsplan for klima og energi
- Opprustning av eksisterende kommunale bygninger, eks. Barnehage/skole med cirka 10 millioner kroner i år 2003. Anlegg som tidligere benyttet olje som energibærer, forsynes i dag med vannbåren oppvarming fra Dyrøy Energi A/S etter en ombygging av ventilasjonsanlegg fra elektrisk til vannbåret system (ENOVA Energihistorier 2003:29)
- Omkoblingsmuligheter (Via Sørreisa/Salangen)
- Kommunen har flere høyspentledninger som er vist på arealplankart, bebyggelse skal ligge utenfor faresonen som er avhengig av strømstyrke.
- Dyrøy Energi AS sitt fjernvarmeanlegg bidrar til at flaskehalsen i elektrisitetsnettet blir redusert, samt at spenningskvaliteten forbedres. Brøstadbotn ligger 30 km fra Salangen transformatorstasjon og 23 km fra Sørreisa transformatorstasjon (Kilde Lokal energiutredning for Dyrøy kommune av TK Nett AS, oppdatert februar 2010). I fjernvarmenettet er det pr i dag ingen flaskehals. Anlegget til Dyrøy Energi AS går med cirka 80 % belastning i de høyeste periodene i året. Sentralen fyres med biobrensel (skogflis) og leverer varme til en rekke offentlige bygg og næringsbygg i Brøstadbotn. Anlegget har kapasitet til å levere 5 GWh, mens årlig leveranse er ca. 3 GWh.

#### Tiltak:

- Behov for informasjon ut – utfordrende å gi det
- Innkjøp av aggregat for å kunne drive kritiske samfunnsfunksjoner
- Gjennomføre sektor-ROS for å avdekke sårbarheter og sette opp prioritet på sektorene
- Handlingsplan for håndtering av strømbrudd innarbeides i overordnet beredskapsplan. Se punkt 1.8.
- Kartlegge kapasiteten på PLO og kommunehuset (servicekontoret burde være operativt)
- Innkjøp av system for befolkningsvarsling

## 1.7 Prioritering av bygninger

### Strømbrudd

Ved langvarig strømbrudd, må det avtales med Troms kraft om at følgende bygninger skal prioriteres

Prioritet	Bygning	Merknad
1	Sykehjem	
2	Omsorgsboliger	
3	Kommunehuset, inkl. legekontor og ambulansestasjon	

4	Dyrøy Energi AS	Vinter
5	Vannverk og vannbehandlingsanlegg	

Dersom det er totalt strømutfall, dekkes sykehjemmet ved bruk av eget aggregat.

#### Brudd på vannforsyning

Dersom vanntilførselen blir redusert eller forsvinner helt, er vannverkene i kommunen pålagt å prioritere følgende bygg/installasjoner/hensyn:

Prioritet	Bygning	Merknad
1	Sykehjem	
2	Omsorgsboliger	
3	Legekantor	

Dersom vannforsyningen faller ut kan vannforsyning i noen grad dekkes med tilkjørt drikkevann eller offentlige vannposter. Kommunen disponerer tankbil med kapasitet på 12.000 liter i samarbeid med Sørreisa kommune. I verste fall vil en måtte gå over til «nødvann» (urenset). Skole og barnehage skal stenges etter 1 time uten vann.

#### 1.8 Beredskapsarbeid uten tilgang til strøm, telefon og internett

Bortfall av sentral infrastruktur som strøm, telefonforbindelse og internett vil i seg selv være en stor utfordring. Denne blir ikke mindre av at beredskapsarbeidet også baserer seg på tilgang til slik infrastruktur.

Det forutsettes at mye av krisehåndteringen utføres i det digitale verktøyet DSB-CIM. Der skal planverket, ressurslistene, kontaktlistene, tiltakskort og andre hjelpemidler etableres, og der føres loggen for hendelsen.

Uten tilgang til DSB-CIM forutsettes tilgang til papir-backup av den informasjonen som finnes i CIM og papirversjoner av de mest aktuelle hjelpemidlene (blant annet logg-skjema). Dette skal være tilgjengelig på servicetorget og flyttes over til beredskapsrommet ved behov. Det er i denne planen opprettet loggskjema/momentlister som skal være tilgjengelig i beredskapsperm.

For å sikre en viss telefonkontakt i en akutfase kontaktes lokal brannstasjon som kan bidra med kommunikasjon på det nye nødnettet. Kommunens kriseledelse må vurdere innkjøp til eget utstyr.

#### 1.9 Varsling av kommunens innbyggere og øvrig publikum

Målet med informasjonsarbeid i krisesituasjoner er å bidra til og skape trygghet.

Servicetorget er kommunens førstelinje for kommunikasjon via telefon og frammøte på kommunehuset.

Personlrådgiver/økonomienheten fungerer som ekstra personalressurs ved behov for oppskalering av kapasiteten på informasjon, i første rekke på sentralbordet.

Kommunikasjonskanal	Telefonnummer/nettsted
Hjemmeside internett	<a href="http://www.dyroy.kommune.no">www.dyroy.kommune.no</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/DyroyKommune/">https://www.facebook.com/DyroyKommune/</a>
Telefon sentralbordet	77 18 92 00 (0900-1430)
Mobil sentralbordet	92 21 28 68
E-post	postmottak@dyroy.kommune.no

Informasjon publiseres på [www.dyroy.kommune.no](http://www.dyroy.kommune.no) etter følgende prinsipp, parallelt oppdateres Facebooksiden med tilsvarende informasjon.

- Ved hendelser av typen ubetydelig, en viss fare og alvorlig: Informasjon publiseres i nyhetsfeltet «aktuelt».
- Ved hendelser av typen kritisk og katastrofalt:  
**Gul beredskapsmelding:** Informasjon publiseres slik at den ligger på toppen av siden.  
**Rød beredskapsmelding:** Informasjon publiseres i egen rød boks, denne må klikkes bort av alle som besøker hjemmesiden og vil komme opp igjen ved neste besøk.
- Kommunen kan oppfordre til deling av viktige beskjeder på Facebook for større spredning.

#### Tilganger:

- Leder servicetorg og stedfortreder har administratorrettigheter til både hjemmeside og Facebook og kan i krisesituasjoner utvide tilganger.
- 4 av kriseledelsens medlemmer kan publisere innhold på facebook-kanalen (leder servicetorg, rådmann, kommunalsjef helse og omsorg, kommunalsjef oppvekst og kompetanse).
- Leder av servicetorg og stedfortreder, samt sekretærer servicetorg kan publisere på hjemmeside.
- Elvetun skole har egen nettside, samt mulighet til å publisere nyheter på kommunens hjemmeside.
- NB! Beredskapsmodulen må aktiveres ved behov.

#### 1.10 Andre metoder for varsling

Øvrige metoder for hurtig varsling

- Telefonvarsling ved oppringing (betingelser forhåndslagrede telefonlister)
- Massemedier (aviser, radio, TV)
- E-post (betingelser forhåndslagrede e-postlister)

I spesielle situasjoner eller ved henvendelser og situasjoner med lengre varighet kan følgende kanaler også tas i bruk

- Dør til dør-aksjon
- Sivilforsvarets tyfoner (signalet «viktig melding – lytt på radio»)
- Høytalerbiler (f.eks brann)
- Oppslag på oppslagstavler (Coop, lyktestolper, idrettshall, næringsbygg osv).
- Informasjonsskriv via elever/barn i skole og barnehage
- Brev pr postkasse. Arrangeres i samråd med eksempelvis frivilligsentralen.

#### 1.11 Varsling av kommunens ansatte

Kommunens ansatte informeres primært gjennom intern informasjonsmail etter føringer fra kriseledelsen, distribueres av kommunalsjef oppvekst og kompetanse.

Informasjonsflyten:

- Kommunalsjef sender intern info til ledere, som videresender til ansatte på egen avdeling.
- Informasjon burde inneholde:  
Statusoppdatering Dyrøy kommune

Krisestab  
Den enkelte enhet  
Den enkelte arbeidstaker  
Neste informasjonsutsendelse

### 1.12 Områder med manglende mobildekning – tiltak

På grunn av manglende/dårlig mobildekning må følgende områder tas særlig hensyn til når det gjelder varsling og øvrig kommunikasjon:

- Kastenest mot Sørfjord
- Skøvatnet
- Dyrøya – Noen områder ustabil. Usikker hvorvidt det er bebygde områder som er påvirket.

For disse områdene må det vurderes bruk av høytalerbil, dør til dør-aksjon, brev pr postkasse ved behov for hurtig kommunikasjon.

#### **Iverksatte tiltak:**

Etablert mobilmast ved område Skøvatnet i 2018.

#### **Planlagte tiltak:**

Det jobbes med område Kastnes/Sørfjord. Ikke etablert mobilmast pr juni 2020.

## Del 2 – Operative skjema og momentlister

### 2.1 Mal for første møte/statusmøte

<b>Dato/klokkeslett:</b>		
<b>1.1 Kartorientering (hvis relevant). Vis på kart, skriv på punkter hvis mulig</b>	Viktige steder på kartet som er relevante for hendelsen eller tiltak som omtales lengre ned i skjema (stedsnavn, veier, elver, vann, kraftlinjer, rørledninger, demninger, etc)	
<b>1.2 Hendelse</b>	Fakta om hendelsen: Hva-hvor-når-hvorledes? Hvem og hvor mange er involvert? Egne ansatte? Punktet skal gi best mulig situasjonsforståelse På statusmøter angis endringer fra forrige møte.	
<b>1.3 Vær, føre, lys, andre faktorer som kan innvirke (ekstraordinære forhold, tidligere erfaringer fra lignende hendelser, etc.)</b>	Værmelding neste 24 timer (nedbørstype og -mengde, temperatur, vindstyrke og -retning, skydekke), føre på veier og i terrenget, tid i lyse og mørke, flo og fjære, månefaser, andre faktorer som kan innvirke?	
<b>1.4 Potensiale (verste tilfelle utfra situasjonen og faktorer som påvirker/kan påvirke)</b>	<b>Hvordan kan det utvikle seg?</b>	For mennesker?
	<b>Konsekvenser for kommunen?</b>	For miljø?
		For verdier?
		Daglig drift?
		Omdømme?
<b>2.1 Ansvarsfordeling</b>	Kommunens ansvar	Fylkets/politiets/ andre aktørers ansvar
<b>2.2 Våre tiltak</b>	Kort sikt/umiddelbart	Lang sikt
<b>2.3 Oppgaver</b>	Fordeling av oppgaver på personer med tidsfrister (Jfr punkt 2.2 - kort sikt/lang sikt)	
<b>2.4 Hva trenger vi? (Ressurser)</b>	Kommunens egne	Eksterne tilgjengelige
<b>3.1 Internt</b> Hvem må varsles internt i kommunen?	<b>3.2 Eksternt</b> Hvem må varsles eksternt?	
<b>4.1 Oppsummering</b> Oppsummering av beslutninger/oppgaver, eventuelle oppdateringer som har kommet inn i løpet av møtet, tid og sted for neste møte/samling		





### 2.3 Momentliste ved varsling av hendelser

Dersom en ansatt mottar varsling av oppståtte hendelser pr telefon eller andre kanaler, skal vedkommende sørge for å avklare følgende momenter. Fylles direkte inn i skjema. Skjema er arkivert lokalt (:!) under beredskap og er tilgjengelig i beredkapsperm.

Spørsmål	Svar
<b>Hvem ringer?</b> (Navn og klokkeslett noteres)	
<b>Telefonnummer til den som ringer?</b> (Telefonnummer noteres)	
<b>Hva har skjedd?</b>  (Noter i stikkord)	
<b>Hvor har det skjedd?</b>  (Noter sted)	
<b>Er noen skadd?</b> (Noter antall skadde. Dersom innringer melder at noen er omkommet noteres de som skadde og bevisstløse)	
<b>Dersom skade: Er nødetater varslet?</b> <b>MERK:</b> Dersom innringer svarer nei eller ikke vet, tar ansatt i Servicetorget ansvar for å varsle nødetater: Oppgi mottatt informasjon og oppgi innringers navn og telefonnummer som kontaktpunkt på skadestedet.	
<b>Andre kommentarer fra innringer</b>  Dersom det ringes inn en trussel, legg merke til dialekt, tonefall, spesielle ord som benyttes, virker innringer stresset/rolig/trist/sint, etc.	

## 2.4 Momentliste kommunikasjon – media, publikum og andre

Informasjon som gis skal være riktig, forståelig, vesentlig, kort og presis, og skal gi svar på de spørsmål journalister og publikum vil stille, men:

- Gi kun verifiserbar informasjon. Vær tro mot dette, spesielt om medier melder noe annet.
- Ikke spekuler eller kom med egne synspunkter
- Ikke diskuter skyldspørsmål
- Ikke hold tilbake informasjon som kan deles
- Ikke lyv
- Vær klar over hvem som skal uttale seg og hvem som kan gi bakgrunnsinformasjon

## 2.5 Sjekkliste for innledende melding på kommunens nettside og pressemelding

- Kort om hendelsen
- Når hendelsen ble oppdaget
- Når kriseledelsen/redningsmannskapene var på plass (koordinert med politi/innsatsleder)
- Hvor mange mannskaper som deltar (koordinert med politi/innsatsleder)
- Hvor omfattende krisen er
- Om noen er skadet/døde (koordinert med politi/innsatsleder)
- Hvordan utviklingen av redningsarbeidet er koordinert med politi/innsatsleder)
- Konsekvenser pr nå
- Hvilke materielle verdier som står på spill, eventuelle bygninger i fare
- Hvem som har fått informasjon om utviklingen: innbyggere, ansatte, presse m.fl
- Om helseberedskapen er varslet (dersom aktuelt)
- Hva som er kriseledelsens videre strategi
- Hvem som har ansvaret for redningsarbeidet

### 2.5.1 Eksempel på pressemelding

Følgende tekst kan brukes som eksempel på midlertidig/innledende melding på hjemmeside eller pressemelding. Meldingen må kjøres kjent for hele kriseledelsen, primært gjennom førstemøte/statusmøter, samt for personell på servicetorg.

*«En tankbil med fyringsolje på vei fra Sørreisa til Brøstadbotn har kollideret med en buss på FV 211, rett etter tunnelinnslaget på Dyrøysiden. Ulykken skjedde rundt kl.09:00 i dag og ble oppdaget av en innbygger som bor i området. Nødetater og bergingsmannskap er på plass ved ulykkesstedet. Tankbilen lekker olje og det er overhengende fare for forurensning av laksemerdene.*

*Politiet leder innsatsen på ulykkesstedet. Veien er inntil videre stengt og forventes ikke åpnet før tidligst i morgen 4.mai. Omkjøring mulig via Gumpedalen.*

*Det finnes foreløpig ikke oversikt over antall passasjerer i bussen, eller over eventuelt skadde eller omkomne.*

*Dyrøy kommunes kriseledelse er etablert og håndterer situasjonen i henhold til planverk.*

*Oppdatert informasjon vil være tilgjengelig på kommunens hjemmeside [www.dyroy.kommune.no](http://www.dyroy.kommune.no).*

*Eventuelle henvendelser til kommunen gjøres til sentralbordet, telefonnummer 77 18 92 00».*

## 2.6 Sjekkliste for pressekonferanser

- Bestem tid og sted for pressekonferansen
- Send ut innkalling som en kort pressemelding
- Nyheter skal ikke røpes før pressekonferansen finner sted

- Bestem dagsorden for pressekonferansen, hvem som skal styre den og hvem som skal sitte i panelet
- Det forventes ingen servering på pressekonferanser
- Den som styrer pressekonferansen ønsker velkommen, gir dagsorden og forteller hvem som sitter i panelet
- Ordet gis til én eller flere av de som sitter i panelet
- Informasjon gis etter fallende viktighet, vær kortfattet
- Fakta, kart, skisser og fotografier kan gis med Power Point-presentasjon på tavle eller ved utdeling.
- Gi tydelig beskjed om tid og sted, dersom det vil bli holdt ny pressekonferanse for oppdatert informasjon
- Journalistene slippes ikke til for spørsmål før presentasjonen(e) er ferdig
- Journalistenes spørsmål styres av den som ledes pressekonferansen
- Gi journalister anledning for intervjuer og fotografering etterpå
- Vurder om det kan være aktuelt å ta journalister med i en kontrollert form til innsatsområdet
- Avslutt pressekonferansen når interessen avtar

Se for øvrig 2.4 momentliste kommunikasjon – media, publikum og andre.

## 2.7 Sjekkliste for tema i pressekonferanser

- Når krisen ble oppdaget
- Hvordan krisen ble oppdaget
- Når kriseledelse/redningsmannskap var på plass (koordinert med politi/innsatsleder)
- Hvor mange mannskaper som deltar (koordinert med politi/innsatsleder)
- Hvor omfattende krisen er
- Om noen er skadet/døde (koordinert med politi/innsatsleder)
- Hvordan utviklingen har vært med redningsarbeidet (koordinert med politi/innsatsleder)
- Konsekvenser
- Hvilke materielle verdier som berøres, eventuelle bygninger i fare
- Hvem som har fått informasjon om utviklingen: innbygger, ansatte, presse m.fl.
- Om helseberedskap som er varslet (dersom aktuelt)
- Hva som er kriseledelsens videre strategi
- Hvem som har ansvaret for redningsarbeidet

## Del 3 – Prinsipper og policy

### 3.1 Overordnede prinsipper for krisekommunikasjon

Dersom en uønsket hendelse/krise oppstår, er behandling av informasjon og bevisst bruk av kommunikasjon vesentlige elementer i håndtering av situasjonen. Unøyaktig eller feilaktig informasjon og manglende kommunikasjon kan i seg selv bidra til å forsterke den opprinnelige krisen. Dette gjelder for all informasjonsflyt og kommunikasjon internt og eksternt, enten det dreier seg om dialog med pårørende, informasjon til media, ansatte eller innbyggerne, eller oppdateringer og rapportering til nødetatene, fylket eller andre.

Samtidig vet vi at informasjonsflyten i samfunnet i dag går i et høyt tempo. Utbredelsen av mobiltelefoner, droner og andre tekniske løsninger utrustet med kamera, kombinert med enkel tilgang til publisering via sosiale medier, nettaviser, TV eller andre kanaler, har stor innvirkning. Bilder eller film som en tilfeldig forbigående tar av en hendelse, kan være tilgjengelig på motsatt side av kloden bare sekunder senere.

Den første informasjonen som formidles danner utgangspunktet for omgivelsenes oppfatning av hendelsen. Ikke bare omfanget av den, men også spekulasjoner omkring foranledningen og hendelsesforløpet.

For Dyrøy kommune innebærer dette en utfordring med hensyn til å påvirke omgivelsenes forståelse og oppfatning av situasjonen, og vi skal derfor drive et proaktivt informasjons- og kommunikasjonsarbeid ved kriser og alvorlige uønskede hendelser.

Med dette menes i hovedsak at vi skal følge tre grunnleggende prinsipper:

- Sørge for at tilgjengelig, relevant og hensiktsmessig informasjon formidles så tidlig som mulig
- Utvise nødvendig og hensiktsmessig åpenhet i kommunikasjonen
- Benytte kommunikasjonskanaler som gjør at informasjonen oppleves tilgjengelig for de aktuelle mottakerne

### 3.2 Målsetninger

Plan for krisekommunikasjon er utviklet med tanke på å formidle tilstrekkelig, veloverveid og koordinert informasjon til alle berørte parter før, under og etter en krise. Planen skal i tillegg bidra til å skape arbeidsro for kriseledelsen i kommunen, slik at normal drift kan gjenopptas raskest mulig etter krisen.

Følgende målsettinger gjelder for Dyrøy kommunes kommunikasjon i en krisesituasjon:

- Sikre at målgrupper og publikum får korrekt og relevant informasjon, også for å unngå rykter, spekulasjoner, og feilinformasjon. Herunder bidra til å skape trygghet og sikkerhet for berørte, pårørende og publikum.
- Bidra til å redusere og avgrense skader på mennesker, miljø, materiell og kommunens omdømme.
- Etablere et godt samarbeid med nødetatene og andre involverte instanser for å sikre god informasjonsflyt og hensiktsmessig kommunikasjon.
- Være aktiv overfor mediene slik at virksomheten oppfattes som en relevant informasjonskilde og legge forholdene til rette for et godt samarbeid under krisen.
- Følge opp budskapet som kommer frem gjennom media, korrigere direkte feil og være tydelige på hva som er kommunens budskap.

### 3.3 Ansvarsfordeling

#### **Rådmann**

I sin rolle som leder for kriseledelsen (stab) er rådmannen også ansvarlig for kommunens informasjonstjeneste. I rådmannens fravær utøves ansvaret av rådmannens stedfortreder. Rådmannen skal godkjenne innholdet i informasjon som frigis fra kommunen. Dette for å sikre at budskapet som kommuniseres samsvarer med kriseledelsens situasjonsforståelse og videre planer.

#### **Ordfører**

- Kommunens talsperson i media
- Koordinere budskapet som kommuniseres i media med rådmannen
- Samhandle med leder for informasjonsteamet

#### **Leder informasjonsteam**

- Ansvarlig for at informasjon som gis ut i ulike kanaler og til ulike mottakere er godkjent av rådmannen
- Bistå rådmann og ordfører med utforming av informasjon og budskap som skal kommuniseres til innbyggere, media og andre
- Koordinere informasjon mellom kommunen, nødetater, redningsinstanser og myndigheter og bistå rådmann/ordfører. Fordeles med leder servicetorg.
- Sørge for at informasjonen som er godkjent publiseres på hensiktsmessige kommunikasjonskanaler
- Medieovervåkning
- Sørge for oppdatering av kriseledelsen med hensyn til mediedekning og øvrig informasjonsflyt vedrørende situasjonen.

### 3.4 Retningslinjer for informasjonshåndtering og kommunikasjon

All kriserelatert informasjon som frigis fra kommunen skal godkjennes av rådmannen. Dette for å sikre at den, i alle kanaler, er korrekt og fremstår som helhetlig og koordinert.

Som hovedregel vil ordfører være kommunens talsperson i media ved større hendelser og kriser. Forespørsler fra media og andre, skal derfor henvises direkte til ordfører.

I de tilfeller der nødetater eller redningsinstanser, for eksempel Politiet/lokal redningsentral (LRS), Kystverket eller Brannvesenet er involvert og er skadestedsleder, skal kommunen ikke gi operativ informasjon uten at dette er godkjent/koordinert med ledende instans. Politiet har ansvar for liv og helse, etterforskning og uttaler seg derfor om:

- Årsak til ulykken og hendelsesforløp
- Antall og navn skadde/døde
- Detaljer i videre redningsarbeid
- Etterforskning
- Eventuelle straffbare forhold

Kommunal informasjon skal i slike tilfeller avgrenses til å gjelde kommunale forhold og innsats, generell samfunnsinformasjon og eventuelt viderefremming av koordinert informasjon fra ledende instans eller sentrale myndigheter.

Ved hendelser som medfører stor interesse og pågang fra media og/eller et ekstraordinært informasjonsbehov, avgjør rådmannen om det skal settes inn ekstra ressurser for å bistå i informasjonshåndteringen.

Forvaltningsloven, arkivloven, offentlighetsloven og lov om personvern m.v gjelder for all kommunal krisekommunikasjon uavhengig av kanaler.

Ved internasjonale, nasjonale eller regionale hendelser der kommunen i noen grad kan bli berørt, vurderes det i hvert enkelt tilfelle om kommunen skal publisere egen informasjon eller kun henvise til andre relevante informasjonssteder.

Ved uønskede hendelser som har et omfang eller en alvorlighetsgrad hvor det ikke er naturlig at kommunal kriseledelse settes, har leder på det nivået som eier krisen (Sektor/enhet/avdeling/virksomhet) også ansvaret for informasjonsarbeidet.

### 3.5 Informasjonsteam

Dyrøy kommune har etablert et informasjonsteam, som kan tre sammen ved behov. Dersom en uønsket hendelse eller krise oppstår, varsler leder av informasjonsteamet som del av varslingsrutinen.

I samråd med kriseledelsen vurderes om plan for krisekommunikasjon skal iverksettes.

Informasjonsteamet består av en leder og to medlemmer.

Informasjonsteamet kan styrkes ved å bruke annet tilgjengelig personell i kommunens administrasjon.

#### 3.5.1 Oppgaver for informasjonsteamet

Informasjonsteamet er del av og samarbeider tett med resterende medlemmer av kriseledelsen, kommunens administrasjon og eksterne aktører og har ansvaret for praktisk utøvelse av informasjonshåndtering og kommunikasjon, herunder:

##### **Analyse av kommunikasjonsbehovet**

- Avklare eierskapet til hendelsen – hva er kommunens informasjons- og kommunikasjonsansvar
- Vurdere behovet for informasjon i forhold til situasjonen, herunder omfanget av hendelsen/krisen
- Vurdere hendelsen i forhold til scenariobeskrivelser i ROS-analyse og tiltakskort i beredskapsplan
- Avklare hvem som uttaler seg om hva i egen organisasjon
- Føre oversikt over gradering av informasjon – offentlig/unntatt offentlighet/internt
- Identifisere og analysere ulike målgrupper og deres informasjonsbehov, herunder vurdere behov for, og om nødvendig utarbeide, fremmedspråklig og annen spesiell informasjon. Utarbeide og ajourføre tiltak for kommunikasjon
- Skaffe til veie og utarbeide bakgrunnsmateriale, kart, multimediamateriale, m.m. til internt og eksternt bruk
- Utarbeide midlertidige svar/meldinger til media og publikum som kan brukes av for eksempel sentralbord og annet 1.linjepersonell.

##### **Koordinering**

- Bidra til kriseledelsens situasjonsforståelse
- Bistå kriseledelsen/ordføreren med forberedelser til møter med media
- Koordinere kommunens informasjonshåndtering med andre aktører, herunder avklare hvilke myndigheter som skal koordinere informasjon og hvem som skal uttale seg
- Ved alvorlige hendelser i skole/barnehage: Koordinere informasjon til elever og foresatte, samt informasjon som formidles via MyKid (Dyrøy barnehage) og Visma Flyt Skole (Elvetun skole).
- Ved alvorlige hendelser innen helse og omsorg: Koordinere informasjon til ulike brukere. Ansatte har en egen Facebookgruppe for intern info

- Samarbeide med kommunens psykososiale kriseteam om informasjon til berørte personer og/eller pårørende
- Koordinere pressekonferanser o.l.

### **Publisering av informasjon**

- Formidle og publisere kriseinformasjon gjennom hensiktsmessige kanaler, herunder kommunens hjemmeside, Facebook og ev. annet
- Overvåke, være aktivt tilstede på og gi respons på relevante sosiale medier
- Ved langvarige hendelser, vurdere om det er aktuelt å lage egen nettside med aktuelle «spørsmål og svar»

### **Overvåking av media, sosiale medier og internett**

- Iverksette medieovervåking og aktivere automatisk søketjenester ved bruk av Google Alert og twilert.com
- Etablere mediearkiv
- Holde mediekontakt oppdatert i logg
- Formidle informasjon som er fanget opp via ulike kanaler, herunder sosiale medier, til beredskapsledelsen
- Sikre at det ikke formidles eller blir liggende personsensitiv informasjon på kanaler som styres av kommunen

### **Mediestøtte**

- Forberede pressemeldinger og pressekonferanser som godkjennes av rådmann
- Gi praktisk bistand til media, ved behov etablere medisenter
- Skaffe oversikt over relevante fagpersoner, fortrinnsvis innad i kommunen, som kan bistå media med bakgrunns- og faginformasjon. Frigiving av informasjon koordineres med rådmann
- Bistå media med aktuelt bakgrunnsmateriale, kart, multimediamateriale (bilder, video mv. til fri benyttelse ved kildehenvisning)

### **Publikumskontakt**

- Iverksette bruk av servicetorg som publikumsmottak/skranke
- Bemanne sentralbordet med tilstrekkelig kapasitet
- Utarbeide og gi opplæring i forhåndsdefinerte media- og publikumssvar med servicetorg/sentralbord
- Vurdere behov for egne kontaktpunkt (f.eks egne telefonnr) for publikum og spesielle grupper som pårørende, berørte og media m.fl. Dersom dette opprettes må disse kunngjøres via hjemmeside/sosiale medier



### 3.6 Kommunikasjonskanaler og utstyr

<b>Kommunikasjonskanaler Dyrøy kommune</b>	
<b>Bruk</b>	<b>Telefonnr/nettadresse</b>
<p><b>Kommunens offisielle hjemmeside</b> Hovedkanal for kommunal informasjon. Informasjon skal være lett tilgjengelig og ved behov henvise til andre kanaler/kilder. Nettsiden er tilpasset bruk på mobil/iPad.</p>	<p><a href="http://www.dyroy.kommune.no">http://www.dyroy.kommune.no</a></p>
<p><b>Kommunens Facebookside</b> Kommunens side på nettstedet Facebook. Normalt åpent for tilbakemeld (ressursspm hvorvidt det gjelder ved kriser)</p>	<p><a href="https://www.facebook.com/dyroykommune">https://www.facebook.com/dyroykommune</a></p>
<p><b>Kommunens fellesmottak pr e-post</b> Kontaktpunkt for all info via e-post. Håndteres av servicetorg. Arkivføres.  Det er opprettet e-post gruppe "beredskap" slik hele kriseledelsen får nødvendig info fra for eksempel FM</p>	<p><a href="mailto:postmottak@dyroy.kommune.no">postmottak@dyroy.kommune.no</a></p>
<p><b>KS SvarInn og SvarUt</b> Brev som sendes via arkivsystemet Elements. Adr. fra folkereg, org- og fødselsnr. Som brev eller e-post</p>	<p><b>Organisasjonsnummer:</b> 864994032  <b>SvarInn:</b></p>
<p><b>Innbyggervarsling - Varsling 24</b></p>	<p>Legges fram for behandling i KS okt.2020</p>
<p><b>Kommunens sentralbord (telefon)</b> Skal alltid være bemannet i krisesituasjoner, der informasjonsbehovet øker. Bemanning dimensjoneres ifht situasjonen. Betjent 9-14:30, utvides ved behov</p>	<p><b>Telefonnummer</b> 77 18 92 00 (9-1430) <b>Mobilnummer</b> 92 21 28 68 (8-1545)</p>
<p><b>Kriseledelsen</b></p>	<p><b>Rådmann for stab/søtte</b> 40 40 01 25 <b>Ordfører pressekontakt</b> 91 33 55 74</p>
<p><b>Skoleportal Visma Flyt skole</b> Felles system for håndtering av skolerelaterte saker. Kan brukes til kommunikasjon/varsling mellom skole og hjem.</p>	
<p><b>Plakatoppslag</b> Formidling av informasjon med plakater i aktuelle områder f.eks på lokale samlingspunkt oppslagstavler, lyktestolper mv</p>	
<p><b>Brosjyrer, løpesedler mv.</b> Fordeling av løpesedler mv. i postkasser i regi av kommunen. Informasjon kan også fordeles via elever skole/bhg. Kan fordeles gjennom Posten (kan ta lengre tid og må avkl.</p>	

ved hver tilfelle).	
<b>Dør-til-dør varsling</b> Informasjon/varsling ved personlig oppmøte hos den enkelte husstanden. Oversikt over boenheter som er besøkt loggføres og info skal legges igjen på alle besøkte husstander og nærliggende postkasser. Sikre at alle husstander blir varslet med korrekt info	Frivilligsentralen benyttes for organisering  Alt. HV 16 ved ekstra personell
<b>Varsling høytalerbil</b> Brannbil med ropert. Kan benyttes til varsling	
<b>Dropbox</b> Nettbasert fildeling, mulig å dele kataloger med brukere uansett system. Merk: Ikke lagring av sensitiv informasjon pga sikkerhet	<a href="http://www.dropbox.com">www.dropbox.com</a>
<b>DSB-CIM</b> Dele info med FM ved behov Kan forhåndsdefinere kontaktlister for ulike formål. Varsling via e-post pr nå	Pr nå har kriseledelsen hver sin personlige bruker
Det må gjøres vurderinger for at ikke sensitiv informasjon formidles/arkiveres på åpne kanaler.	

## Kommunikasjonsutstyr

### Nødnett

Må kommunisere via Brann pr juni 2020  
Utstyr stasjonert på brannstasjon, ca 10-15 stk

### Bærbar PC

Kriseledelsen har bærbare PC'er.  
Kan jobbe stedsuavhengig.

### Trådløst bredbånd

Som alternativ kan mobiltelefon benyttes - bruk deling

### Digitale møterom

2 rom med utstyr på kommunehuset  
2 rom med utstyr i Nordavindshagen  
1 rom med utstyr på Elvetun skole

### 3.7 Varsling via radio/TV

Ved større hendelser kan riksdekkende og lokale radio- og TV-kanaler pålegges å samarbeide med myndighetene. De nødvendige avtaler for slikt samarbeid foreligger. For Dyrøy kommune gjelder

dette primært NRK Troms eller Radio Bardufoss. Anmodning om bistand til å formidle kriseinformasjon via Fylkesmannen eller Politiet.

### 3.8 Presse- mediesenter

Ved større hendelser kan det være aktuelt å etablere et presse- og mediesenter. Alle steder er det arbeidsmuligheter, god tilgang på strøm, nettilgang med kablet og/eller trådløs oppkoblingsmulighet, mobildekning, samt servicemuligheter for mat, kaffe mv. er egnet.

#### **Aktuelle lokaler**

Nordvindshagen – Kontaktperson informasjonsleder

Elvetun skole – Kontaktperson informasjonsleder

### 3.9 Pressekonferanser

Ved større hendelser kan det være aktuelt å holde pressekonferanser. Dette kan skje på et eventuelt presse- og mediesenter eller andre steder.

Pressekonferanser skal som en hovedregel ledes av ordfører/varaordfører, rådmann eller leder for informasjonsteam.

Organisering og gjennomføring skjer i henhold til egen rutine for dette beskrevet i del 2.

### 3.10 Ansvar for ajourhold og oppdatering

Leder servicetorg er ansvarlig for at kommunens krisehåndteringsplaner til enhver tid er oppdatert.

## 4. Vedlegg

### 4.1 Hendelse 1 – Ekstremvær

NR.1 UØNSKET HENDELSE / Ekstremvær							
Stormflo og kraftig vind oppstår i Dyrøy kommune.							
ÅRSAKER							
Kraftig polart lavtrykk kombinert med fullmåne.							
IDENTIFISERTE EKSISTERENDE TILTAK							
Bruk av kartgrunnlag fra NVE for å kartlegge fareområder mht høyt tidevann.							
SANNSYNLIGHET	A	B	C	D	E	Forklaring	
			X			Middels sannsynlighet (1 gang ila 50-100 år = 1-2%)	
Ingen menneskelig faktor							
SÅRBARHETSVURDERING							
Strømforsyningen faller ut som følge av vinden. Samtidig fører stormflo i kombinasjon med ekstremt kraftig nordvestlig vind til at veifyllinga til Dyrøybrua delvis vaskes bort. Veien stenges som følge av det.							
KONSEKVENSVURDERING							
Samfunnsverdi	Konsekvenstype	Konsekvenskategori					Forklaring
		1	2	3	4	5	
Liv og helse	Dødsfall		X				Dødsfall skyldes ulykker i forbindelse med berging av materielle verdier.
	Skader og sykdom		X				Ulykker i forbindelse med berging av verdier. Skade på mannskap i forbindelse med trefelling.
Stabilitet	Manglende dekning av grunnleggende behov				X		Langvarig strømutfall (1-2 dager) i hele kommunen.
	Forstyrrelser i dagliglivet				X		Butikker stenger. Begrenset mulighet til å bevege seg ute. Dyrøya
Natur og miljø	Langtidsskader – naturmiljø						
	Langtidsskader – kulturmiljø		X				Endel verneverdige bygg får omfattende skader som følge av
Materielle verdier	Økonomiske tap		X				Mange boliger får store skader. Veg til dyrøy og flere møloer ødelegges. Båter skades.
<b>Samlet begrunnelse av konsekvens for Dyrøy kommune:</b>							
Ekstremvær vil kunne føre til store konsekvenser, både mht liv og helse, stabilitet og skader/økonomiske tap. Hendelsen kan være direkte årsak til skader og dødsfall, og vil etter all sannsynlighet føre til store materielle skader.							
<b>Behov for befolkningsvarsling</b>		Ja, det vil være behov for varsling.					
<b>Behov for evakuering</b>		Eventuelle evakuering av folk må avventes til været tillater det.					
<b>Usikkerhet</b>	Middels	<b>Begrunnelse:</b> Begrenset tid ift. Forhåndsvarsling					
<b>Styrbarhet</b>	Lav	<b>Begrunnelse:</b> Ingen mulig påvirkningskraft.					
<b>Forslag til tiltak:</b> Oppdaterte kriseplaner. Jevnlig øving med bl.a. Sivlforsvaret. Istandsette gamle fergekaier slik at de kan brukes ved eventuell evakuering og tilgang til Dyrøya ved stenging av brua.							

**Overførbart:** Andre ekstremvæertyper. Snø-, flom- og jordskred som kutter infrastruktur og truer befolkede områder.

**RISIKO = 8**

## 4.2 Hendelse 2 – Skog og lyngbrann

NR.2 UØNSKET HENDELSE / Menneskeskapt hendelse, skog- og lyngbrann										
Bråtebrenning på innmarksbeite rundt 30 mai.										
ÅRSAKER										
-Rensking og klargjøring av overgrodd jorde før pløying og nydyrking skal iverksettes.										
-Landbruksdrift										
-Bruk av åpen ild i skog og mark (grill, bål, sigaretter etc.)										
IDENTIFISERTE EKSISTERENDE TILTAK										
Forbud mot bråtebrenning.										
SANNSYNLIGHET					A	B	C	D	E	Forklaring
								X		Høy sannsynlighet (1 gang ilt 10-50 år = 2-10%)
Høy grad av menneskelig faktor. Tidspunkt for brenning er ugunstig pga. tørke og vind. Tørt og varmt vær øker faren for skogbrann. Den mest brannfarlige tiden på året er våren og forsommeren. De fleste og større skogbrannene skjer normalt fra slutten av april og til midten av juni.										
SÅRBARHETSVURDERING										
Skogbranner kan føre til brann- og røykskader som kan gi kroniske skader, i verste fall ta liv. Bygninger og infrastruktur kan gå tapt i skogbranner. Dette kan gi økonomiske tap, men det avhenger av omfang og varighet. Skogbranner kan også gi utfordringer for offentlige tjenestetilbud, næringsliv, husholdninger og infrastruktur. Ved slokking prioriteres innsats der liv og helse er truet, deretter mot boliger, næringsbygg, gårdsbygninger.										
KONSEKVENSVURDERING										
Samfunnsverdi		Konsekvenstype		Konsekvenskategori					Forklaring	
				1	2	3	4	5		
Liv og helse		Dødsfall							Ingen	
		Skader og sykdom				X			Fare for røykskader hos slukkemannskaper	
Stabilitet		Manglende dekning av grunnleggende behov		X					<1 dag	
		Forstyrrelser i dagliglivet			X				2-7 dager <50 pers	
Natur og miljø		Langtidsskader – naturmiljø							Ingen	
		Langtidsskader – kulturmiljø							Ikke relevant	
Materielle verdier		Økonomiske tap		X					<100 mill	
<b>Samlet begrunnelse av konsekvens for Dyrøy kommune:</b>										
Bråtebrann som fører til skog- og lyngbrann vil kunne gi forholdsvis store materielle skader på skog. Endel hytter vil være utsatt.										
Hendelsen vil ikke være direkte årsak til dødsfall eller ulykker.										
<b>Behov for befolkningsvarsling</b>		Ja, det vil være behov for varsling.								
<b>Behov for evakuering</b>		Ja, i nærområdet pga. røykutvikling.								
<b>usikkerhet</b>	Lav	<b>Begrunnelse:</b> Sannsynligheten for sammenfallende forhold som utgjør stor fare for spredning er liten.								
<b>Styrbarhet</b>	Middels	<b>Begrunnelse:</b> Vanskelig å få full oppslutning om forbud mot bråtebrenning.								

**Forslag til tiltak:** Informasjon til innbyggerne mht. faremomenter knyttet til bråtebrenning, synliggjøre perioder hvor det er økt fare. Handlingsplan for en slik hendelse burde være utarbeidet i beredskapsplanen og det bør gjennomføres øvelser ihht skogbrann.

**Overførbarhet:** Brann som følge av lynnedslag / gnist fra høyspentlinjer.

**RISIKO= 6**

## 4.3 Hendelse 3 - Skred

NR.3 UØNSKET HENDELSE / Skred							
Snøskred utløst i Børingen. Gruppe med flere scooterkjørere blir tatt.							
ÅRSAKER							
Snøscooterkjøring i bratt terreng kombinert med store skavldannelser.							
IDENTIFISERTE EKSISTERENDE TILTAK							
Bruk av kartgrunnlag fra NVE for å kartlegge fareområder mht utløsnings- og utløpsområder for skred.							
SANNSYNLIGHET	A	B	C	D	E	Forklaring	
				X		Høy sannsynlighet (1 gang ilar 10-50 år = 2-10%)	
Grad av menneskelig faktor ved scooterkjøring eller skikjøring/skigåing. Det går flere skred hver vinter, varriert omfang. Stor skredulykke på svalbard 2015.							
SÅRBARHETSVURDERING							
Terrenget er bratt og gjenstand for typiske opphopinger av snømasser og store skavldannelser. Deler av området er brukt til scooterkjøring hvor formålet er å kjøre høyest mulig i bratt terreng. Kan bli sviakt i strømforsyning. Vei kan bli sperret ved stort nok skred. Psykososialt kriseteam etableres.							
KONSEKVENSVURDERING							
Samfunnsverdi	Konsekvenstype	Konsekvenskategori					Forklaring
		1	2	3	4	5	
Liv og helse	Dødsfall		X				Personer blir tatt av snøskred, og det er begrenset tid for å redde folk ut.
	Skader og sykdom		X				Samme som over. Skadepotensialet er stort, det er ofte flere involvert i slik kjøring.
Stabilitet	Manglende dekning av grunnleggende behov	X					Lite eller ingen infrastruktur rammes av snøskred i området.
	Forstyrrelser i dagliglivet		X				Mange personer involveres, særlig i det direkte bergingsarbeidet.
Natur og miljø	Langtidsskader – naturmiljø						Begrenset område for skredutløp. Noe vegetasjon rammes i
	Langtidsskader – kulturmiljø						Ingen kulturhistoriske miljøer eller minner i området.
Materielle verdier	Økonomiske tap	X					Snøscootere og noe skog.
<b>Samlet begrunnelse av konsekvens for Dyrøy kommune:</b>							
Omfanget av hendelsen vil kunne ha store konsekvenser for liv og helse til de som er direkte involvert i hendelsen samt redningsmannskaper. Det vil være begrenset ift stabilitet, natur og miljø og økonomiske tap.							
<b>Behov for befolkningsvarsling</b>		Ja, det vil være behov for varsling.					
<b>Behov for evakuering</b>		Eventuell evakuering vurderes opp mot sannsynlighet for utløp av skred i befolkede områder.					
<b>Usikkerhet</b>	Middels	<b>Begrunnelse:</b> Begrenset tid ift. forhåndsvarsling.					
<b>Styrbarhet</b>	Lav	<b>Begrunnelse:</b> Ingen mulig påvirkningskraft ift. snømengder.					



**Forslag til tiltak:** Oppdaterte kriseplaner. Jevnlig øving med bl.a. Sivilforsvaret og andre aktuelle instanser knyttet til redningsarbeid. Holdningsskapende tiltak som gjør at færre tar risikoen med scooterkjøring i farlig terreng. Dette i samarbeid med Dyrøy og Sørreisa Snøscooterforening og politiet. Utarbeide oversikt over bebyggelse i skredutsatte områder.

**Overførbarhet:** Andre turområder i kommunen.

**RISIKO = 6**

#### 4.4 Hendelse 4 – Bortfall av elektronisk kommunikasjon

NR.4 UØNSKET HENDELSE / Menneskeskapt hendelse, bortfall av elektronisk kommunikasjon										
Avgraving av fiberkabel fram til kommunalt punkt. I forbindelse med gravearbeid ved Elvetun skole ble fiberkabelen inn til bygget gravd av.										
<b>ÅRSAKER</b>										
Dårlig kartgrunnlag / feil i kartet.										
<b>IDENTIFISERTE EKSISTERENDE TILTAK</b>										
Mulighet for omkobling, backup til forskjellige lokasjoner utenfor kommunehuset (samarbeid med Sørreisa kommune).										
<b>SANNSYNLIGHET</b>					A	B	C	D	E	Forklaring
									X	Høy sannsynlighet (1 gang ila 10-50 år = 2-10%)
Høy grad av menneskelig faktor. Flere forhold kan være årsak til overgraving, f.eks. at trasèen er feiltegnet i kart eller at ledningen er lagt annerledes enn planlagt og at kartet ikke er oppdatert med faktisk plassering. Tilfeller i Dyrøy.										
<b>SÅRBARHETSVURDERING</b>										
Sentrale funksjoner i kommunen vil bli uten datatilknytning i perioden det vil ta å rette. Ikke tilgang på pasientjournaler og kommunens måte å informere på er redusert.										
<b>KONSEKVENSVURDERING</b>										
Samfunnsverdi		Konsekvenstype		Konsekvenskategori					Forklaring	
				1	2	3	4	5		
Liv og helse		Dødsfall							Ingen	
		Skader og sykdom							Ingen	
Stabilitet		Manglende dekning av grunnleggende				X			200-1000 pers (1-2 dager)	
		Forstyrrelser i dagliglivet				X			200-1000 pers (1-2 dager)	
Natur og miljø		Langtidsskader – naturmiljø							Ikke rel.	
		Langtidsskader – kulturmiljø							Ikke rel.	
Materielle verdier		Økonomiske tap							<100 mill	
<b>Samlet begrunnelse av konsekvens for Dyrøy kommune:</b>										
Avgraving av fiberkabel vil i ytterste konsekvens gjøre i overkant av 1000 mennesker uten kommunikasjon i inntil en dag. Alternativ kommunikasjon er mulig gjennom andre tjenesteleverandører.										
Butikker og servicebedrifter får ikke gjennomført transaksjoner og handel vil derfor i all hovedsak stoppe opp ved et brudd på fiberkabel.										
Hendelsen vil ikke være direkte årsak til dødsfall eller ulykker.										
<b>Behov for befolkningsvarsling</b>		Nei, men burde informeres om via hjemmeside/facebook.								
<b>Behov for evakuering</b>		Nei.								
<b>usikkerhet</b>	Middels	<b>Begrunnelse:</b> Usikkerhet mht. omfang av bortfall kommunale tjenester.								
<b>Styrbarhet</b>	Høy	<b>Begrunnelse:</b> Bedre kartlegging av infrastruktur gir lavere risiko for denne typen hendelser								

**Forslag til tiltak:** Kvalitetssikre at kabelen registreres der den faktisk er lagt.  
Forbedre 4G, spesielt mot område Skøvatnet/Sørfjord.  
Undersøke aggregatkapasiteten i kommunen - må kunne få opp pasientjournaler etc.  
I sektor-ROS burde enhetene uttrykke hvor sårbar de vil være ved bortfall

**Overførbarhet:** Brann i teknisk rom. Mekanisk påvirkning. Nodebuer m/elektronikk.

## RISIKO=9

Kartet er fra presentasjonen til BBFT i Dyrøy. Følger E6, forsyner Spildra via Radio fra Nesaksla. Eltele i Alta har radioløsningen. Viktige punkt: Avgreining i høgspenlinje og Elvetun skole.



Figur 1- Avgreining i høgspenlinje

## 4.5 Hendelse 5 – Trafikkulykke/Skolebuss

NR.5 UØNSKET HENDELSE: Trafikkulykke - Skolebuss							
<p>Beskrivelse av uønsket hendelse og lokale forhold</p> <p>Fullastet skolebuss på vei til eller fra Elvetun skole en vinterdag på glatt føre. Sjåføren mister kontrollen og bussen med de 40 skoleungene kjører igjennom autovernet og havner på siden i en veiskråning. Bussen har rullet rundt, før den stopper mot noen store trær. En person i en møtende bil ser hele hendelsen og varsler nødetatene. Situasjonen er uoversiktlig med mange skadde.</p>							
<b>ÅRSAKER</b>							
Glatt vei, sørpete kjøreforhold, fersk sjåfør/illebefinnende, høy hastighet.							
<b>IDENTIFISERTE EKSISTERENDE TILTAK</b>							
Nedsatt fartsgrense i aktuelt område.							
Strøing/salting av aktuell veistrekning.							
<b>SANNSYNLIGHET</b>	A	B	C	D	E	Forklaring	
				X		Høy sannsynlighet (1 gang 10-50 år = 2-10%)	
<p>Begrunnelse for sannsynlighet - Har skjedd tidligere</p> <p>De siste 5 år har det vært 2 bussulykker i Dyrøy, der skolebussen har kjørt av veien, men da uten vesentlige personskader. Det er derfor høy sannsynlighet for at lignende ulykker kan skje igjen, - og med større skadeomfang.</p>							
<b>SÅRBARHETSVURDERING</b>							
Skolebussulykke vil berøre mange og utfordre Dyrøysamfunnet.							
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ved en slik hendelse vil kommunens kriseledelse bli satt.</li> <li>✓ Mange pårørende med stort informasjonsbehov.</li> <li>✓ Psykososialt kriseteam vil bli involvert i arbeidet.</li> <li>✓ Utfordrer ambulanskapasiteten og akuttmottak sykehus.</li> <li>✓ Vil utfordrer nødetatene på kapasitet, organisering og arbeid på skadestedet.</li> <li>✓ Mange av foreldre som blir berørt har sin arbeidsplass i kommunen. Dette kan medføre utfordringer med tanke på det ordinære tjenestetilbudet.</li> </ul>							
<b>KONSEKVENSVURDERING</b>							
Samfunnsverdi	Konsekvenstype	Konsekvenskategori					Forklaring
		1	2	3	4	5	
Liv og helse	Dødsfall				X		6-10 pers
	Skader og sykdom				X		20-100 pers
Stabilitet	Manglende dekning av grunnleggende behov						Ingen
	Forstyrrelser i dagliglivet		X				1-2 dager
Natur og miljø	Langtidsskader – naturmiljø						Ingen
	Langtidsskader – kulturmiljø						Ingen
Materielle verdier	Økonomiske tap						0-10 mill kr.
<b>Samlet begrunnelse av konsekvens</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Stor og langvarig påkjenning av lokalsamfunnet.</li> <li>✓ Utfordrer kommunens kriseledelse både i akuttfasen og oppfølgingsfasen</li> <li>✓ Utfordrer kapasiteten til psykososialt kriseteam</li> <li>✓ Ulykken medfører økt behov for spesialisthelsetjeneste.</li> <li>✓ Ansatte i kommunen blir direkte berørt av ulykken.</li> <li>✓ Nedsatt fremkommelighet.</li> </ul>							
<b>Behov for befolkningsvarsling</b>	<b>Pårørende</b>						

<b>Behov for evakuering</b>		Nei
<b>usikkerhet</b>	Nei	<b>Begrunnelse</b> Statens vegvesens statistikk på tilsvarende ulykker i Norge.
<b>styrbarhet</b>	Liten	<b>Begrunnelse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kommunen har ikke vedlikeholdsansvar på fylkeskommunal vei, og vil bare ha en rolle som pådriver ved behov for tiltak</li> <li>✓ Skoleskyssen organiseres av fylkeskommunen og gjennomføres av eksternt transportselskap.</li> <li>✓ Kommunen har liten innflytelse på transportørens rutiner og internkontroll.</li> </ul>
<p><b>Forslag til tiltak</b> Tiltak for å styrke beredskap og håndteringsevne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gjennomføre regelmessig samvirkeøvelser (sammen med alle nødetatene) med denne type ulykker som tema.</li> <li>✓ Regelmessig gjennomgang av skolenes beredskapsplan for krisehåndtering.</li> <li>✓ Oppdatere kommunens overordna beredskapsplan med følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utarbeide/oppdatere plan for krisekommunikasjon, media og egne ansatte.</li> <li>• Plan for opprettelse og drift av mottakssenter for pårørende.</li> </ul> </li> </ul>		
<p><b>Overførbarhet</b> Andre godsbil/bussulykker på alle veier i hele kommunen.</p>		

**RISIKO=11**

## 4.6 Hendelse 6 – Skipsulykke

NR. 6 UØNSKET HENDELSE: Skipsulykke							
Beskrivelse av uønsket hendelse og lokale forhold							
Hurtigrute/Chruiseskip/hurtigbåt –havari/forlis – Oljeutslipp							
Passasjerskip grunnstøter utfor Dyrøya på tur gjennom Solbergfjorden. Det er dårlig vær med kald vind fra nord og bølgehøyder på rundt 2-3 meter. Grunnstøtingen har ført til store skader på skipet og det tar inn store mengder vann. Det lekker olje fra skipet.							
ÅRSAKER							
Grunnstøting etter motorstopp							
IDENTIFISERTE EKSISTERENDE TILTAK							
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kommunenes plan for evakuering og innkvartering.</li> <li>✓ Rederiets tiltaksplan for uønskede hendelser.</li> </ul>							
110-sentralens varslingsrutiner:							
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trippelvarsling (politi, ambulanse og brann)</li> <li>✓ Varsle kystverket</li> <li>✓ Lokale brannvesen/oljevern, IUA.</li> <li>✓ Varsle nabokommuner</li> </ul>							
SANNSYNLIGHET	A	B	C	D	E	Forklaring	
			X			Middels sannsynlighet	
Begrunnelse for sannsynlighet							
I Solbergfjorden har det vært hendelser av denne typen. Farvannet er trangt, med flere undervannsskjær og til dels stor skipstrafikk.							
SÅRBARHETSVURDERING							
<b>Redningsdelen</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mange passasjerer som skal evakueres.</li> <li>✓ utfordringer med evakuering grunnet tilgjengelighet på båter egnet til oppdraget.</li> <li>✓ Koordinering og samkjøring på tvers av kommunegrensene.</li> <li>✓ Hendelsen vil utløse flere typer for innsats, som må gå parallelt.</li> <li>✓ Kapasitet på helseapparatet</li> </ul>							
<b>Følgehendelse</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Området har sterk strøm, det er korte avstander til land, og oljepåslag på land vil skje innen relativt kort tid.</li> <li>✓ Langvarig opprydningsaksjon.</li> <li>✓ Variert strandsone med vekslene naturtyper (sandstrender, svaberg, fjell, steinryllinger og rullesteinsfjære, holmer og skjær) vil skape utfordringer i opprydningsfasen.</li> <li>✓ Forurensningen vil ramme flere kommuner både på fastlandssiden og på Senja.</li> <li>✓ Aksjonen vil strekke seg over et tidsrom på flere måneder og ha flere innsatsfaser. Den vil kreve store mannskapstyrker. Det antas at behovet for mannskap i opprydningsfasen vil være større enn hva Dyrøy kommune klarer å stille.</li> <li>✓ Selv om en slik hendelse vil bli en IUA-aksjon, vil kommunen bli utfordret på flere områder som logistikk, administrasjon, innkvartering m.m.</li> </ul>							
KONSEKVENSVURDERING							
Samfunnsverdi	Konskvenstype	Konsekvenskategori					Forklaring
		1	2	3	4	5	
Liv og helse	Dødsfall		X				1-2 pers
	Skader og sykdom		X				Noen

Stabilitet	Manglende dekning av grunnleggende behov	X				Ingen behovsmangel
	Forstyrrelser i dagliglivet		X			1 – 2 uker
Natur og miljø	Langtidsskader - naturmiljø				X	Oljeutslipp
	Langtidsskader - kulturmiljø				X	Oljeutslipp/skipsvrak
Materielle verdier	Økonomiske tap			X		

**Samlet begrunnelse av konsekvens:**

**Grunnstøting (hovedhendelsen)**

- ✓ Skader i forbindelse med grunnstøtingen eventuelt ved evakuering
- ✓ Daglige gjøremål må tilsidesettes for å bekle roller i kriseteam, evakuering og mottak

**Oljepåslag (følgehendelse)**

- ✓ Skipsulykke i vårt farvann vil gi følgende utfordringer:
  - Kapasitetsutfordring ved oppryddingsarbeidet. Oppryddingsarbeidet vil pågå i lang tid.
  - Vil bli utfordrende å skaffe tilstrekkelig personell.
  - Kort avstand fra utslipp til påslag sett opp mot responstid
  - Liten erfaring med større olje-aksjoner
  - Lange og skiftende strandsoner vil medføre utfordringer i oppryddingsarbeid.
  - En stor del av strandsonen vil bli berørt – langtidsskader på naturmiljø.

Behov for befolkningsvarsling		Nei
Behov for evakuering		JA. Evakuering av passasjerer fra skipet. Ikke behov for evakuering i forbindelse med oljepåslag.
usikkerhet	Middels	Begrunnelse Relativt lite erfaring med slike hendelser i regionen og til dels i Norge.
Styrbarhet	Lav	Begrunnelse Kommunen vil i liten eller ingen grad kunne påvirke sannsynligheten for en slik type ulykke.

**Forslag til tiltak**

Tiltak for å styrke beredskap og håndteringsevne:

- ✓ Kartlegge særlig sårbare områder i strandsonen i f.m. oljepåslag – utarbeides prioritert tiltaksliste.
- ✓ Oppdatere kommunens overordna beredskapsplan med følgene:
- ✓ Utarbeide plan for krisekommunikasjon, media og egne ansatte.
- ✓ Plan for opprettelse og drift av mottakssenter for pårørende.

**Overførbarhet**

Hele kystsonen til Dyrøy kommune

**RISIKO=8**

## 4.7 Hendelse 7 – Større trafikkulykke med farlig gods

NR. 7 UØNSKET HENDELSE: Større trafikkulykke som sperre vei – farlig gods										
Beskrivelse av uønsket hendelse og lokale forhold										
Det skjer en trafikkulykke, hvor en trailer/tankbil med farlig gods er involvert. Det oppstår en lekkasje med påfølgende brann, noe som medfører eksplosjonsfare. Ugunstig vindretning gjør at giftig røyk driver mot bebyggelse.										
ÅRSAKER										
Økende mengde tungtransport langs veiene.										
Økende mengde utenlandske kjøretøy med dårlig vinterdekk.										
IDENTIFISERTE EKSISTERENDE TILTAK										
Snarest mulig varsle politi, ambulanse og brann										
SANNSYNLIGHET					A	B	C	D	E	Forklaring
								X		Økende godst/tungtransport langs veiene medfører økt risiko
Begrunnelse for sannsynlighet										
Det er en økende mengde utenlandske trailere på norske veier. Disse ansees som en risiko i trafikkbildet. Mange av kjøretøyene har for dårlige dekk til å ferdes langs norske vinterveier og kan skape farlige situasjoner. På landsbasis skjer det flere ulykker med tyngre kjøretøy med personskaide årlig i Norge. Ifølge Statens Vegvesens statistikk for Nord-Norge, er tyngre kjøretøy i gjennomsnitt involvert i 9 ulykker med personskaide årlig.										
SÅRBARHETSVURDERING										
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trafikkulykke og brann vil medføre stengte veier i en periode.</li> <li>✓ Bortsett fra Brøstadbotn – Kastnes og Brøstadbotn – Dyrøya er det omkjøringsmuligheter, men dette vil gi lengre reisetid.</li> <li>✓ Vil gi noen utfordring for deler av kommunens tjenester (F.eks. vil hjemmetjenesten får noe lengere kjørevei, evt. være forhindret fra å kjøre disse strekningene)</li> <li>✓ Mulig evakuering av befolkningen i det aktuelle området.</li> </ul>										
KONSEKVENSVURDERING										
Samfunnsverdi	Konsekvenstype	Konsekvenskategori					Forklaring			
		1	2	3	4	5				
Liv og helse	Dødsfall		X				1-2 pers			
	Skader og sykdom		X				3-5 skadd			
Stabilitet	Manglende dekning av grunnleggende behov	X					< 1 dag, mindre enn 50 pers			
	Forstyrrelser i dagliglivet	X					< 1 dag, mindre enn 50 pers			
Natur og miljø	Langtidsskader - naturmiljø						ingen			
	Langtidsskader - kulturmiljø						ingen			
Materielle verdier	Økonomiske tap	X					<100 mill			
Samlet begrunnelse av konsekvens										
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Det er stor sannsynlighet for at 1 eller flere av de som er direkte involvert i trafikkulykken vil kunne omkomme.</li> <li>✓ Det er også forventet at et begrenset antall vil bli eksponert for kjemikalier og/eller giftig røyk.</li> <li>✓ Området rundt skadestedet vil være stengt for allmenn ferdsel for en kortere periode.</li> <li>✓ Det kan være behov for evakuering i et avgrenset område på grunn av eksplosjonsfare.</li> <li>✓ Tiltak i forhold til eksponering av giftig gass.</li> </ul>										



<b>Behov for befolkningsvarsling</b>		<b>JA.</b> Ved eventuell avsperring av det aktuelle området og ved varsling av igangsatte tiltak som berører befolkningen i området.
<b>Behov for evakuering</b>		Det kan være behov for evakuering av et begrenset område.
<b>usikkerhet</b>	Middels	<p><b>Begrunnelse</b>  Det skjer regelmessig trafikkulykker langs hovedveiene, noe en også må forvente i Dyrøy.</p> <p>Det er knyttet usikkerhet til når og hvor en slik ulykke vil inntreffe.</p> <p>Selv om noen transportselskaper regelmessig transporterer gods gjennom kommunen, er det</p>
<b>Styrbarhet</b>	Delvis	<p><b>Begrunnelse</b>  Tillatt hastighet, veistandard og kjøreforhold vil påvirke sannsynligheten for at en trafikkulykke inntreffer.</p>
<p><b>Tiltak for å øke kunnskap:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kommunen, ved det kommunale brannvesen, kartlegger hvilke type farlig gods som ferdes i området, samt kartlegger industrien i området (egen kommune og nabokommune), som bruker kjemikalier.</li> </ul> <p><b>Tiltak for å styrke beredskap og håndteringsevne:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Oppdatere kommunens overordna beredskapsplan med følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Utarbeide/oppdatere plan for befolkningsvarsling</li> <li>➢ Utarbeide/oppdatere plan for krisekommunikasjon, media og egne ansatte.</li> <li>➢ Plan for evakuering ved eksplosjonsfare/branntilløp</li> </ul> </li> </ul>		
<p><b>Overførbarhet</b>  Overførbar til andre transportulykker.</p>		

**RISIKO=6**

## 4.8 Hendelse 8 – Flyulykke

### NR.8 UØNSKET HENDELSE - Flyulykke

#### Beskrivelse av uønsket hendelse og lokale forhold

Fly i retning Bardufoss passerer Dyrøy kommune og mister kontrollen, flyet styrter innenfor kommunens geografiske område. Det er mange omkomne og skadde og det er stor trykk fra media. Det oppstår brann i flyvraket og situasjonen er uoversiktlig. Bardufoss lufthavn har flere avganger daglig.

#### ÅRSAKER

- Tekniske problemer
- menneskelig svikt
- Sabotasje

#### IDENTIFISERTE EKSISTERENDE TILTAK

- Avinors og forsvarrets egen beredskapsplan

SANNSYNLIGHET	A	B	C	D	E	Forklaring
	X					Svært lav sannsynlighet (<0,1%)

#### Begrunnelse for sannsynlighet

Sannsynligheten for at fly havarerer vurderes som svært lav og har en ulykkesrate på rundt 2 pr.1 mill avganger (statistikk fra Boeing statistival summary of commercial jet accidents 1959-2007).

#### SÅRBARHETSVURDERING

Det vil kunne ha store konsekvenser for mannskap og passasjerer. Dersom flyet styrter over bebyggelse som omsorgsboliger/næringsbygg etc vil konsekvensene kunne bli svært store med så mange involverte. Det behøves forsterkninger av ressurser og kommunen vil være avhengige av hjelp fra andre kommuner og redningstjenester.

#### KONSEKVENSVURDERING

Samfunnsverdi	Konsekvenstype	Konsekvenskategori					Forklaring
		1	2	3	4	5	
Liv og helse	Dødsfall					X	Mer enn 10 dødsfall
	Skader og sykdom					X	Mer enn 100 skadde
Stabilitet	Manglende dekning av grunnleggende behov	X					Ingen
	Forstyrrelser i dagliglivet			X			2-7 dager, 50-200 pers
Natur og miljø	Langtidsskader - naturmiljø	X					Ingen
	Langtidsskader - kulturmiljø	X					Ingen
Materielle verdier	Økonomiske tap				X		2-5 mrd

#### Samlet begrunnelse av konsekvens

Dersom hendelsen inntreffer vil det mest sannsynlig involvere mange skadde og omkomne. Det vil sette kommunen under press å håndtere en så stor hendelse og det vil ikke være nok ressurser i kommunen til å håndtere det. Innbyggere kan være berørte av å ha mistet sambygdinger og pårørende må ivaretas. Det må iverksettes psykososialt kriseteam. Dette vil oppleves som en påkjenning for Dyrøysamfunnet.

<b>Behov for befolkningsvarsling</b>		Nei
<b>Behov for evakuering</b>		Om ulykken inntreffer et bebygget område kan det være behov for evakuering.
<b>usikkerhet</b>	Høy	<b>Begrunnelse</b> Stor usikkerhet rundt når en slik hendelse kan inntreffe
<b>Styrbarhet</b>	Lav	<b>Begrunnelse</b> Kan i liten grad påvirke og styre risikoen for en slik hendelse
<b>Forslag til tiltak</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kompetanseheving på krisekommunikasjon for psykosos.team/kriseledelsen</li> <li>- Plan for mottakssenter for pårørende og håndtering av dette</li> </ul>		
<b>Overførbarhet</b>		
Ingen.		

**RISIKO=4**

## 4.9 Hendelse 9 – Institusjonsbrann

NR.9 UØNSKET HENDELSE – Stor brann på institusjon							
<b>Beskrivelse av uønsket hendelse og lokale forhold</b>							
Det er skolekjøkken på Elvetun skole og læreren trer ut av skolekjøkkenet. I tidsrommet oppstår det brann i kontakten til stekovnen og elevene evakuerer fra skolekjøkkenet. Brannen sløkkes ikke og det spres dermed fort før 110 varsles. Brannvarslerne piper og bygningen evakueres etter skolens evakueringsplan. Det er mye røyk. Det er vind i lufta noe som øker sannsynligheten for spredning.							
<b>ÅRSAKER</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Feil ved elektrisk anlegg</li> <li>- Uaktsom bruk av åpen ild</li> <li>- Varmeutvikling i lysarmatur</li> <li>- Bruk av levende lys</li> <li>- Ladding av elektriske artikler</li> <li>- Brann i kaffetrakter/vannkoker</li> <li>- Menneskeskapt – påsatt</li> </ul>							
<b>IDENTIFISERTE EKSISTERENDE TILTAK</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brannøvelser ved skolen</li> <li>- Evakueringsplan</li> <li>- Brannvarslere</li> <li>- Nødutgang</li> </ul>							
<b>SANNSYNLIGHET</b>	A	B	C	D	E	Forklaring	
				X		Høy (2-10%) 1 gang ila 10-50 år	
<b>Begrunnelse for sannsynlighet</b>							
I 2016 startet hele 57 prosent av alle boligbranner på kjøkkenet, Hele 43% av brann- og redningsvesenets utrykninger i 2016 skyldtes komfyrbranner. Større sannsynlighet i hjem enn bygning. I 49 prosent av tilfellene ble bygningsbrannene først oppdaget av automatiske brannalarmer eller røykvarslere i 2016 (statistikk fra DSB).							
<b>SÅRBARHETSVURDERING</b>							
Brann ved Elvetun skole vil medføre stenging i etterkant av brannen, dette påvirker hele Dyrøysamfunnet om foreldre må være hjemme i flere dager med barna.							
Alternativet er å bruke et midlertidig lokale, for skolen vil det være utfordringer med skyss og logistikk. Det er ikke andre bygg i Dyrøy som kan benyttes.							
Dyrøy og Sørreisa har idag et fungerende brannvesen ilag. Det er sårbart ifht brann om brannvesenet må komme fra Sørreisa, Bjørgatunnelen er stengt og gir kjøring på ca 30 min.							
<b>KONSEKVENSVURDERING</b>							
Samfunnsverdi	Konsekvenstype	Konsekvenskategori					Forklaring
		1	2	3	4	5	
Liv og helse	Dødsfall		X				1-2 pers
	Skader og sykdom		X				3-5 pers
Stabilitet	Manglende dekning av grunnleggende behov	X					< 1 dag
	Forstyrrelser i dagliglivet				X		>7 dager 50-200 pers
Natur og miljø	Langtidsskader - naturmiljø						
	Langtidsskader - kulturmiljø						
Materielle verdier	Økonomiske tap	X					>100 mill.kr

<b>Samlet begrunnelse av konsekvens</b>		
2 nye elever visste ikke evakueringsrutinene, slått ut av røyk og ikke berget ut. Noen skadet. Det vil påvirke Dyrøysamfunnet, vanskelig for elevene å glemme hendelsen. Psykosos.kriseteam må iverksettes.		
<b>Behov for befolkningsvarsling</b>		Nei, men foreldre burde varsles
<b>Behov for evakuering</b>		Ja
<b>usikkerhet</b>	Middels	<b>Begrunnelse</b> Flere årsaker til at brann kan oppstå, usikkert hvor raskt det sprer seg
<b>Styrbarhet</b>	Middels	<b>Begrunnelse</b> Skolen er den institusjonen som er best forberedt pga gjennomførte øvelser. Rask evakuering.
<b>Forslag til tiltak</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Skolen mangler egen ROS-analyse</li> <li>- Gjennomføre brannøvelser</li> <li>- Oppdaterte evakueringsplaner og opplæringsrutiner</li> <li>- Sprinkelanlegg</li> <li>- Evakueringsplaner for alle kommunale bygg</li> <li>- Plan for å gjennomføre undervisning uten å benytte skolens område</li> <li>- Vedlikeholdsrutiner på elektriske anlegg og brannvarslere</li> <li>- Utarbeide plan for krisekommunikasjon ved brann på skole</li> <li>- Vaktordninger som ivaretar Dyrøy og Sørreisa ved ev.brann</li> </ul>		
<b>Overførbarhet</b>		
Til andre bygninger som PLO, barnehage, Nordavindshagen, kommunehuset, utleiebygget osv.		

**RISIKO=9**

## 4.10 Hendelse 10 – Skyting på skole

NR.10 UØNSKET HENDELSE/ Menneskeskapt hendelse - Skyting på skole							
Elev 9.trinn har med våpen på skolen. I Dyrøy er det en felles skole for 1-10.trinn med totalt 122 elever (i 2017/18) og undervisningspersonell på 20 stk, pluss noen til mtp renhold/vaktmestere +. Eleven starter i et friminutt å skyte rundt seg, treffer flere elever. Det oppstår panikk i skolegården hvor skytingen finner sted.							
ÅRSAKER							
Hevn mot institusjon/personer, rus, psykisk ustabil, mord – selvmord, publisitet, terror.							
IDENTIFISERTE EKSISTERENDE TILTAK							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Skolens evakueringsplan – eksisterende for brann, men kan fungere for andre årsaker</li> <li>- Politiets handlingplan for pågående livstruende vold. Politiet har kart og informasjon over kommunens skoler og barnehager</li> </ul>							
SANNSYNLIGHET	A	B	C	D	E	Forklaring	
		X				Lav sannsynlighet (1 gang i 100-1000 år = 0,1-1%)	
Begrunnelse for sannsynlighet							
DSB (ROS skoleskyting nasjonalt 2014) mener forutsetningene er til stede. <b>Forhold i samfunnet:</b> Drap, selvmord bl. unge, våpentilgang, kultur. <b>Forhold i skolen:</b> Læringsmiljø, mobbing, inkludering, kunnskap, helsetjeneste. DSB mener skoleskyting oppstår på mindre steder, noe Dyrøy er. Vurderes likevel med lav sannsynlighet grunnet forebyggende barrierer.							
SÅRBARHETSVURDERING							
Utrykningstid, kunnskap om hendelsen, rømningsveier – hendelsen skjer i utgangspunktet ute, men kan etterhvert utarte seg til å skje inne. Hendelsen vil berøre mange, men vil foregå over kort tid. Behov for psykososialt team.							
KONSEKVENSVURDERING							
Samfunnsverdi	Konsekvenstype	Konsekvenskategori					Forklaring
		1	2	3	4	5	
Liv og helse	Dødsfall				X		6-10 personer
	Skader og sykdom			X			6-20 personer
Stabilitet	Manglende dekning av grunnleggende behov						Nei
	Forstyrrelser i dagliglivet				X		50-200 pers over lang tid
Natur og miljø	Langtidsskader - naturmiljø						Nei
	Langtidsskader - kulturmiljø						Nei
Materielle verdier	Økonomiske tap	X					< 100 mill.
Samlet begrunnelse av konsekvens for Elvetun – 122 elever, 20+ ansatte							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usikkert hvor mange elever som er kommet ut. De kan være samlet i flokk, lett å ta flere, men det er god plass ute til og raskt rømme</li> <li>- Usikkert om det er flere med våpen</li> <li>- Tidspunkt hendelsen oppstår på vil kunne varriere og konsekvensene deretter</li> <li>- Skadeomfang – Fysiske og psykiske skader, 25% sannsynlighet for at overlevende utvikler posttraumatiske stresslidelser. Kan påvirke barn, familiemedlemmer, ansatte i lang tid. Påkjenning for små lokalsamfunn</li> <li>- Situasjonen vil nok være uforberedt, 26% av skoler i Midt-Norge/Nord-Norge har øvd på skoleskyting i flg DSB</li> <li>- Skades omdømmet til skolen? Kan være forventet at de skulle håndtert situasjonen bedre og at barna ikke er trygge.</li> <li>- Kostnader for ev.ombygging mindre enn 100 mill.</li> </ul>							

Behov for befolkningsvarsling		Ja, men med forbehold om å unngå og oppsøke situasjonen.
Behov for evakuering		Ja, for de som ikke står i situasjonen burde de evakueres bort fra området. I utgangspunktet behov for å evakuere alle.
usikkerhet	Høy	<b>Begrunnelse:</b> -Usikkert hva som vil skje og om det vil skje -Usikkert om det vil være flere gjerningsmenn -Usikkert hvilket tidspunkt ila skoledagen det vil skje -Usikkert skadeomfang
Styrbarhet	Lav	<b>Begrunnelse:</b> Mye usikkerhet rundt denne type hendelse og dermed vanskelig å kontrollere, med mindre det er varslet om på forhånd som en direkte trussel
<b>Forslag til tiltak</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DSB oppfordrer til implementering i kommunal beredskapsplan. Gjennomføres i Dyrøy.</li> <li>- 3 F'er: Forstå, Forebygge, Forberede</li> <li>- Plan for hva som kan gjøres før nødetater har kommet til: varsling, låsing, rømming</li> <li>- Øke kunnskapen om skoleskyting: hvilke tegn kan oppfattes, unngå å overse varselstegn, psykiske problemer avdekkes i følge DSB for sent, gode rutiner for å koble inn psykologisk helsetjeneste og eventuelt styrking av denne. Tiltak: kompetanseheving/kurs</li> <li>- Toveis talevarslingsanlegg der skoleledelsen når ut til elever og ansatte</li> <li>- To dører ut av hvert klasserom for å gjøre det lettere å flykte</li> </ul>		
<b>Overførbarhet</b> Situasjonen er overførbar til andre offentlige institusjoner i Dyrøy, herunder kommunehuset hvor NAV-kontor/legevakt kan være mer utsatt, kommunal barnehage, Nordavindshagen, offentlige arrangementer som skjer i kommunen.		

**RISIKO=6**

## 4.11 Hendelse 11 - Pandemi

### Nr.11 UØNSKET HENDELSE/ Pandemi

#### Beskrivelse av uønsket hendelse og lokale forhold

Kommunen rammes av smittsomt influensavirus, mange blir syke. Det vil ramme mange personer, de med lavest immunforsvar utsettes i sterke grad. Kan påvirke tjenestetilbudene i kommunen – Pleie- og omsorg utsatt.

#### ÅRSAKER

Økt global transport, overbefolkede områder, urbanisering

#### IDENTIFISERTE EKSISTERENDE TILTAK

- Smittevernplan gjeldende for Dyrøy, Berg, Lenvik, Sørreisa, Torsken og Tranøy
- Vaksine som tilbys i forkant av influensasesong (mest utsatt mellom november-mars), tilbys risikogrupper
- Smitteverntiltak på arbeidsplasser og generelt (basal hygiene som håndvask etc).

#### SANNSYNLIGHET

A	B	C	D	E	Forklaring
			X		Høy sannsynlighet (1 gang ilt 10-50 år = 2-10%)

#### Begrunnelse for sannsynlighet

Det er vurdert av tidligere statistikker at verden rammes av en influensapandemi hvert 20. – 40. år. Høy grad av befolkningsvandring på tvers av landegrenser gjør at sannsynligheten for at en influensapandemi sprer seg til Norge er stor. Norske myndigheter har også vurdert dette som den hendelsen med høyest sannsynlighet på landsbasis de neste årene.

#### SÅRBARHETS VURDERING

Felles smittevernplan ble sist oppdatert i desember 2014.

Rammer mange personer, statistisk kan 25% av befolkningen bli syk med varighet på 2-4 uker. Sentrale funksjoner i kommunen kan rammes. Pleie- og omsorg er sårbar, samt pga syke og pleietrengende som er avhengig av hjelp. Avhengig av høyt antall bemanning/ekstra personell ved sykdom.

Økt belastning på legekontor for vaksinerings og behandling uten å spre virus.

Økt behov for renhold på områder hvor det er gjennomstrømming av folk.

Massevaksinasjon med prioriteringsliste.

I smittevernplan fra 2014 foreligger denne statistikken for Dyrøy:

Kommune	Innbyggere	Totalt syke gjennom pandemien	Antall samtidig syke i uke 6 (topp)	Antall nye legebesøk i perioden	Antall sykehusinnleggelseser	Døde
		25 %	4-8%	10-25%	0,5-2,5 % av syke	0,1-1%
Dyrøy	1180	295	45-95	118-295	6-30	1-10



KONSEKVENSVURDERING							
Samfunnsverdi	Konsekvenstype	Konsekvenskategori					Forklaring
		1	2	3	4	5	
Liv og helse	Dødsfall			X			3-5 døde
	Skader og sykdom					X	Over 100 syke
Stabilitet	Manglende dekning av grunnleggende behov			X			2-7 dager/50-200 personer
	Forstyrrelser i dagliglivet				X		Mangel på personer for å levere tjenester
Natur og miljø	Langtidsskader - naturmiljø						Nei
	Langtidsskader - kulturmiljø						Nei
Materielle verdier	Økonomiske tap	X					<100 mill.kr

#### Samlet begrunnelse av konsekvens

Når mange personer blir syke påvirker det daglig funksjoner i samfunnet. Dyrøy har interkommunalt legesamarbeid, men denne type pandemi spres over kommunegrensene, slik at tilbudene påvirkes utenfor kommunen også. Smitte spres raskt, vaksinasjon ikke nødvendigvis klar før om en stund.

Det er mulig at tjenestetilbud som skole og barnehage må stenge pga mangel på arbeidskraft, dette kan igjen føre til frafall på andre arbeidsplasser.

Midlertidig stenging av områder hvor det økt gjennomtrekk av mennesker, kan være nødvendig for å redusere smitteeffekten.

Det er kritisk for kommunen om det blir mangel på medisiner og behovet for sykehjemsplasser øker.

Det kan være behov for ekstra lokale for vaksinasjon, prioritering av grupper.

Innkjøp av vaksiner, stort antall personell til vaksinerings og medisinsk behandling vil være kostnadskreven

Behov for befolkningsvarsling	Ja, det vil være behov for å nå ut til innbyggere med informasjon om situasjonen, f.eks vaksinerings, forebyggende hygiene, reduserte tjenestetilbud etc.	
Behov for evakuering	Nei.	
usikkerhet	Høy	<b>Begrunnelse:</b> Vet at det vil inntreffe, men usikkert når og omfanget av det
Styrbarhet	Middels	<b>Begrunnelse:</b> Kan ikke styre selve pandemien, men det er mulig å redusere omfanget

**Forslag til tiltak**

- Gjennomføre egen sektor ROS for PLO for å synliggjøre eventuelle sårbarheter/mangler. Må gjennomføres i Dyrøy, tas med i framdriftsplan.
- Innarbeide funn i beredskapsplan for helse og omsorg som skal revideres
- Smittevernlege og rådmenn i beredskapsgruppen vil i et slikt tilfelle gjennomgå ressurser i hver enkelt kommune. Man kan her avtale interkommunalt samarbeid der det er nødvendig. Innleggelse og kommunikasjon med lokalt sykehus vil foregå gjennom ordinære kanaler. Innleggelser skal vurderes strengt.
- Skoler og barnehager må vurderes stengt under hendelsen. Dette gjøres av smittevernlege etter delegasjon fra kommunene. Avgjørelsen gjøres i samråd med kriseledelsen.
- Kommunisere ut informasjon om, samt tilby influensavaksine til risikogrupper som forebyggende tiltak

**Overførbarhet:** Kan overføres til andre virus, f.eks Noro, men ulikt omfang. Rutiner for vaksinasjon/informasjon kan overføres.

**RISIKO=13**

## 4.12 Hendelse 12 – Langsiktig strømbrudd

<b>NR. UØNSKET HENDELSE – Følgefeil av andre uventede hendelser – Langsiktig strømbrudd</b>										
<p>Som en følgehendelse av uvær oppstår det skade på kraftlinje og det oppstår et langvarig strømbrudd i Dyrøy. Det er vinter med minusgrader ute, flere boliger har kun elektronisk oppvarming og boligene blir kalde. Flere funksjoner vil svikte som følge av dette. Elektrisk kraft er en underliggende forutsetning for bruken av de øvrige innsatsfaktorene, enten det er arbeidskraft eller maskiner. Det vil si at alle andre infrastrukturer som helse, utdanning, transport og telekommunikasjon har et fundamentalt behov for elektrisk kraft for i det hele tatt å fungere. ("Kraftmarkedets føringer for sårbarheten i norsk kraftforsyning" av FFI Rapport nr: 2000/03451).</p>										
<b>ÅRSAKER</b>										
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekstremvær som medfører feil i kraftnettet, svikt i linjenettet er den mest vanlige årsaken til langvarig svikt i strømtilførselen ifølge fylkesROS.</li> <li>- Sterk vind</li> <li>- Ising på linje</li> <li>- Saltbelegg</li> <li>- Lynnedslag</li> <li>- Ras</li> <li>- Flom</li> <li>- Brann</li> <li>- Tekniske feil eller tilsiktede handlinger</li> </ul>										
<b>IDENTIFISERTE EKSISTERENDE TILTAK</b>										
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Handlingsplan for klima og energi</li> <li>- Opprustning av eksisterende kommunale bygninger, eks. Barnehage/skole med cirka 10 millioner kroner i år 2003. Anlegg som tidligere benyttet olje som energibærer, forsynes i dag med vannbåren oppvarming fra Dyrøy Energi A/S etter en ombygging av ventilasjonsanlegg fra elektrisk til vannbåren system. KILDE: ENOVA Energihistorier 2003:29</li> <li>- Omkoblingsmuligheter (Via Sørreisa/Salangen)</li> <li>- Kommunen har flere høyspentledninger som er vist på arealplankart, bebyggelse skal ligge utenfor faresonen som er avhengig av strømstyrke.</li> <li>- Dyrøy Energi AS sitt fjernvarmeanlegg bidrar til at flaskehalsen i elektrisitetsnettet blir redusert, samt at spenningskvaliteten forbedres. Brøstadbotn ligger 30 km fra Salangen transformatorstasjon og 23 km fra Sørreisa transformatorstasjon (Kilde Lokal energiutredning for Dyrøy kommune av TK Nett AS, oppdatert februar 2010). I fjernvarmenettet er det pr i dag ingen flaskehalsen. Anlegget til Dyrøy Energi AS går med cirka 80 % belastning i de høyeste periodene i året. Sentralen fyres med biobrensel (skogflis) og leverer varme til en rekke offentlige bygg og næringsbygg i Brøstadbotn. Anlegget har kapasitet til å levere 5 GWh, mens årlig leveranse er ca. 3 GWh.</li> </ul>										
<b>SANNSYNLIGHET</b>					A	B	C	D	E	Forklaring
									X	Svært høy sannsynlighet (>10% oftere enn 1 gang hvert 10.år)
<b>Begrunnelse for sannsynlighet</b>										
Det er reg. nok hendelser til å anse at det er svært sannsynlig at det vil skje igjen. Det er mer usikkert hvor langvarig eller store konsekvenser det vil ha.										
<b>SÅRBARHETSVALDERING</b>										
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mangler oversikt over TKNs plan over prioriterte områder for ut- og innkobling</li> <li>- Særlig kritisk for eldre hjemmeboende og på PLO</li> <li>- Manglende oversikt over bygninger/boliger som er uten alt. oppvarmingskilder (Vedfyring+)</li> <li>- Manglende nødstrøm flere steder</li> <li>- PLO/kommunen har begrenset nødstrømskapasitet</li> </ul>										
<b>KONSEKVENSVURDERING</b>										
Samfunnsverdi	Konsekvenstype	Konsekvenskategori					Forklaring			
		1	2	3	4	5				
Liv og helse	Dødsfall	X					Ingen			

	Skader og sykdom	X					Ingen
Stabilitet	Manglende dekning av grunnleggende behov		X				>50-200 pers (<1 dag)
	Forstyrrelser i dagliglivet					X	Rammer de fleste >1000 pers 2-7 dager
Natur og miljø	Langtidsskader - naturmiljø						Ingen
	Langtidsskader - kulturmiljø						Ingen
Materielle verdier	Økonomiske tap	X					<100 mill

#### Samlet begrunnelse av konsekvens

- Kan være behov for evakuering av pers. Med manglende dekning av grunnleggende behov / medisiner, mat, vann, varme
- Få offentlige bygg har alt.energiforsyning ifm langvarig strømbrydd – vil føre til at skole/bhg må stenge pga for lav temp.
- PLO har tilgang på nødaggregat, men det er usikkert hvor lenge det vil vare.
- Kritiske samfunnsfunksjoner vil stoppe opp ved langvarig strømbrydd – alarmer, pasientjournaler, bortfall av varme, vann og avløp. Kommunen vil bli utfordret på informasjonsdeling.

<b>Behov for befolkningsvarsling</b>		Ja
<b>Behov for evakuering</b>		Kan være for noen.
<b>usikkerhet</b>	Lav	<b>Begrunnelse</b> God statistikk på antall strømbrydd og varighet
<b>Styrbarhet</b>	Lav	<b>Begrunnelse</b> Kommunen kan ikke påvirke stabiliteten på strømmettet

#### Forslag til tiltak

- Innkjøp av aggregat for å kunne drive kritiske samfunnsfunksjoner
- Gjennomføre sektor-ROS for å avdekke sårbarheter og sette opp prioritet på sektorene
- Handlingsplan for håndtering av strømbrydd innarbeides i overordnet beredskapsplan
- Kartlegge kapasiteten på PLO og kommunehuset (servicekontoret burde være operativt)
- Innkjøp av system for befolkningsvarsling

#### Overførbarhet

Til hele kommunen, bygninger etc.

**RISIKO=10**